

## 消費生活に関する相談サービス

商品やサービスに関する県民の苦情相談は、岡山県消費生活センターで受付、トラブルの解決のための助言やあっせんを行っています。(日本語で対応)

### 岡山県消費生活センター

#### 【場所】

岡山市北区南方2-13-1

岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館

きらめきプラザ 5F

TEL : 086-226-0999

#### 【相談日・受付時間】

火曜日～日曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30

### 岡山県消費生活センター津山分室

#### 【場所】

津山市山下53

岡山県美作県民局相談室内

TEL : 0868-23-1247

#### 【相談日・受付時間】

月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～16:30

また、お住まいの市町村役場の担当課でも相談を受け付けます。

詳しくは、各市町村役場に問い合わせてください。(p.127参照)

## 소비생활에 관한 상담서비스

상품과 서비스에 관한 현민들의 민원상담은 오카야마현 소비생활센터에서 접수하고, 문제해결을 위한 조언과 알선을 하고 있습니다.(일본어로 대응)

### 오카야마현 소비생활센터

#### 【장소】

오카야마시 기타쿠 미나미가타 2-13-1

오카야마현종합복지·봉사자·NPO

회관 기라메키 플라자 5층

TEL : 086-226-0999

#### 【상담일 및 접수시간】

화요일~일요일(공휴일 및 연말연시는 제외) 9:00~16:30

### 오카야마현 소비생활센터 쓰야마분실

#### 【장소】

쓰야마시 산계 53

오카야마현 미마사카현민국 상담실 내

TEL : 0868-23-1247

#### 【상담일 및 접수시간】

월요일~금요일(공휴일 및 연말연시는 제외) 9:00~12:00, 13:00~16:30

또한 거주지의 시정촌 사무소의 담당과에서도 상담을 접수하고 있습니다. 자세한 사항은 각 시정촌 시정촌 사무소에 문의해 주십시오.

(p.127 참조)

## 家庭・仕事の悩み、心・からだの相談サービス

岡山県男女共同参画推進センター(ウイズセンター)では, 相談員が, さまざまな悩みごとに日本語で対応します。

### 総合相談

家庭や職場の悩みなど様々な相談に応じる一般相談と, 弁護士による法律相談, 医師によるこころの相談などの特別相談を行っています。(予約制, 無料)

TEL : 086-235-3310 (直通)

#### ◇相談員による一般相談

火曜日~土曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30~17:00(受付は 16:30 まで)

◇弁護士(法律相談) 第2・4 金曜日(予約制)

◇医師(こころの相談) 第1・3 金曜日(予約制)

### 岡山県男女共同参画推進センター

【場所】岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」6F

TEL : 086-235-3307 (代)

【開館時間】火曜日~土曜日 9:30~18:00  
日曜日 9:30~17:00

(月曜日・祝日・年末年始を除く)

## 가정과 일에 대한 고민, 심신 건강에 관한 상담서비스

오카야마현 남녀공동참획추진센터(약칭 위즈센터)에서는, 상담원이 다양한 고민을 일본어로 상담해 드리고 있습니다.

### 종합상담

가정과 직장의 고민 등 다양한 고민에 상담해 드리는 일반상담과, 변호사에 의한 법률상담, 의사에 의한 정신 대향 상담 등의 특별상담을 하고 있습니다.(예약제, 무료)

TEL : 086-235-3310 (직통)

◇상담원에 의한 일반상담

화요일~토요일  
(공휴일 및 연말연시는 제외)

9:30~17:00(접수는 16:30 까지)

◇변호사(법률 상담) 제2・4 째주

금요일(예약제)

◇의사(심리상담) 제1・3 째주

금요일(예약제)

### 오카야마현 남녀공동참획추진센터

【장소】오카야마시 기타쿠 미나미가타 2-13-1

오카야마현종합복지·봉사자·NPO 회관 「기라메키 플라자」 6층

TEL : (대표) 086-235-3307

【개관시간】 화요일~토요일 9:30~18:00

일요일 9:30~17:00

(월요일, 공휴일, 연말연시 제외)

## AMDА国際医療情報センター (関西)

AMDА国際医療情報センターでは、在日外国人などからの医療に関する相談を電話で受け付けています。

【時間】月曜～金曜 9:00～17:00

【対応言語】英語、スペイン語、中国語

【相談電話】TEL:050-3598-7574

## 日系人相談センター

(公財)海外日系人協会の日系人相談センターでは、在日日系人などからの日常生活、仕事、在留資格などについて相談を受け付けています。

【時間】月曜～金曜 14:00～17:30

(土曜・日曜、祝祭日を除く)

【対応言語】ポルトガル語、スペイン語、日本語

【電話】TEL:045-211-1788 (直通)

【訪問場所】横浜市中区新港2丁目3-1

## JICA横浜内

## JITCO研修生・技能実習生の母国語相談ホットライン

(公財)国際研修協力機構(JITCO)では、研修生・技能実習生からの相談を電話で受け付けています。

【対応言語と相談日】

・中国語、ベトナム語

毎週火曜、木曜、土曜 11:00～19:00

・インドネシア語

毎週火曜、土曜 11:00～19:00

・英語、フィリピン語

毎週木曜 11:00～19:00

【電話】フリーダイヤル0120-022332

一般電話03-4306-1111

## AMDА 국제의료정보센터(간사이)

AMDА 국제의료정보센터에서는

제일외국인들을 위한 의료에 관한 상담을 전화로 접수하고 있습니다.

【시간】월~금 9:00~17:00

【대응언어】영어, 스페인어, 중국어

【상담전화】TEL:050-3598-7574

## 일본계 외국인 상담센터

(공익재단)해외일본계외국인협회의

일본계 외국인 상담 센터에서는 제일 일본계 외국인들의 일상생활, 일, 체류자격 등에 관한 상담을 접수하고 있습니다.

【시간】월~금 14:00~17:00

(토, 일, 공휴일 제외)

【대응언어】포르투갈어, 스페인어, 일본어

【전화】TEL:045-211-1788(직통)

【방문장소】요코하마시 나카구 신코 2초메 3-1 JICA 요코하마 내

## JITCO 연수생·기술실습생의 모국어상담 핫라인

(공익재단)국제연수협력기구(JITCO)에서는 연수생·기능실습생의 상담을 전화로 접수하고 있습니다.

【대응언어와 상담일】

・중국어, 베트남어

매주 화, 수, 토 11:00~19:00

・인도네시아어

매주 화, 토 11:00~19:00

・영어 필리핀어

매주 목요일 11:00~19:00

【전화】무료전화 0120-022332

일반전화 03-4306-1111

## 外国人対象の無料相談サービス

## 外国人のための無料法律相談

(一財)岡山県国際交流協会が岡山

弁護士会と共催で開催します(予約が必要)岡山弁護士会の弁護士が法律の問題

についてアドバイスをします。英語、中国語、ベトナム語他の通訳(無料)が必要な場合は、予約の際に申し込んでください。

【場所】岡山国際交流センター

【時間】5月から3月までの

毎月第1火曜日 13:00~16:00

毎月第3土曜日 10:00~13:00

【対応言語】日本語、英語、中国語

ベトナム語、他

【費用】無料

【相談時間】1시간

【予約】相談日の前日午後4時までに、岡山国際交流センター1F情報相談コーナーに来館または電話で予約をしてください。予約は日本語か英語のみ。

【問合せ・相談の予約】TEL:086-256-2914

## 법테라스 다언어 정보 제공서비스

日本の法制度や弁護士会など関係機関を紹介합니다。

【受付】月曜～金曜 9:00～17:00

【電話】0570-078377

【対応言語】英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、韓国語、ベトナム語

## 외국인 대상의 무료상담 서비스

## 외국인을 위한 무료법률상담

(일반재단) 오카야마현 국제교류협회가 오카야마 변호사회와 공동으로 개최하고 있습니다.(무료, 예약필요)

오카야마 변호사회의 변호사가 법률 문제에 대해서 조언을 해 줍니다.

영어, 중국어, 베트남어 등의 통역(무료)이 필요한 경우는 예약시에 신청해 주십시오.

【장소】오카야마 국제교류센터

【시간】5월부터 3월까지

매월 제 1 화요일 13:00~16:00

매월 제 3 토요일 10:00~13:00  
(4월은 상담이 없습니다.)

【대응언어】일본어, 영어, 중국어, 베트남어, 그 외

【비용】무료

【상담시간】1 시간

【예약】상담일 전날 오후 4 시까지 오카야마국제교류센터 1층 정보상담코너에 전화 혹은 직접 오셔서 예약해 주십시오. 예약은 일본어 또는 영어로만 접수.

【문의 및 상담예약】

TEL:086-256-2914

## 법테라스 다언어 정보 제공서비스

일본의 법제도와 변호사회 등 관계기관을 소개합니다.

【접수】월~금 9:00~17:00

【전화】0570-078377

【대응언어】

영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 한국어, 베트남어

岡山国際交流センター

情報相談コーナー

岡山県内の観光、生活、日本語教室やその他のいろいろな質問・相談に、(一財)岡山県国際交流協会の職員が日本語と英語で応えます。

【場所】岡山国際交流センター1F

【時間】月曜日～土曜日

9:00～17:00

(日曜日、12月29日～1月3日は休み)

【対応言語】日本語、英語

【問合せ】TEL: 086-256-2914

外国人のための在留無料相談

行政書士が査証(ビザ)などで困ったことに幅広くアドバイスします。

岡山国際交流センター1F

情報相談コーナー

【時間】毎月第1・第3土曜日 10:00～12:00

【費用】無料

【対応言語】日本語

【問合せ】TEL: 086-256-2914

岡山市外国人総合相談窓口

(岡山市北区大供一丁目1-1)

【時間】毎月第1・2火曜日 10:00～12:00

毎月第3・4火曜日 13:00～15:00

【費用】無料

【対応言語】日本語

【問合せ】

岡山市外国人総合相談窓口

TEL: 086-803-1128

オカヤマ 국제교류센터

정보상담코너

오카야마현내의 관광, 생활, 일본어교실과 그 외의 여러 질문 및 상담에 (일반재단) 오카야마현 국제교류협회의 직원이 일본어와 영어로 대응하고 있습니다.

【장소】오카야마 국제교류센터 1층

【시간】월요일~토요일 9:00~17:00

(일요일과 12월 29일~1월 3일은 쉽니다.)

【대응언어】일본어, 영어

【문의】TEL: 086-256-2914

외국인을 위한 체류무료상담

행정 서사가 사증(비자) 등과 관련된 어려운 문제에 대해서 폭넓게 상담해 드립니다.

오카야마 국제교류센터 1층

정보상담코너

【시간】

매월 제 1·3 주 토요일 10:00~12:00

【비용】무료

【대응언어】일본어

【문의】TEL: 086-256-2914

오카야마시 외국인종합상담창구

오카야마시 기타구 다이쿠 1-1-1

오카야마시청본청사 1층

【시간】

매월 제 1·2 주 화요일 10:00~12:00,

매월 제 3·4 주 화요일 13:00~15:00

【비용】무료

【대응언어】일본어

【문의】

오카야마시 외국인종합상담창구

TEL: 086-803-1128

岡山県外国人相談センター

仕事、結婚、子どもの教育など生活での困りごとについて各種相談できます。

【場所】岡山国際交流センター1F

【時間】月曜日～土曜日 9:00～17:00

【対応言語】英語・中国語・韓国語・

ポルトガル語・ベトナム語、他

【相談電話番号】TEL: 086-256-6052

フリーダイヤル 0120-007-173

【E-mail】support@opief.or.jp

http://www.opief.or.jp/consulting/

外国人のための無料生活相談

岡山に在居の中国人、ブラジル人、ベトナム人、フィリピン人、韓国人、の一般生活相談に応じます。

【場所】岡山国際交流センター1F

【時間】

・中国語・ポルトガル語

毎月第1・第3土曜日 9:00～13:00

毎月第2・第4水曜日 13:00～17:00

(年末年始はお休みです)

・ベトナム語

毎月第1・第3土曜日 9:00～13:00

・タガログ語

毎月第3木曜日 10:00～14:00

・韓国語

毎月第4水曜日 13:00～17:00

【相談電話番号・問合せ】

TEL: 086-256-2914

오카야마현 외국인 상담센터

직장, 결혼, 자녀 교육과 관련된 문제와 체류자격, 법률문제등의 상담을 해 드립니다.

【장소】오카야마국제교류센터 1F

【시간】월요일 - 토요일 9:00-17:00

(12월 29일~1월 3일 제외)

【대응언어】

영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 베트남어, 등

【상담전용 전화번호】086-256-6052

0120-007-173

【E-mail】support@opief.or.jp



다언어 상담

오카야마에 살고있는 중국인, 브라질인, 필리핀인, 한국인, 베트남인의 일상생활에 관한 상담에 응해드립니다.

【장소】오카야마국제교류센터 1F

【시간】

・중국어, 포르투갈어

매월 제 1·3 토요일 9:00-17:00

매월 제 2·4 수요일 13:00-17:00

(연말연시는 쉽니다)

・베트남어

매월 제 1·3 토요일 9:00-17:00

・타갈로그어

매월 제 3 목요일 10:00-14:00

・한국어

매월 제 4 수요일 13:00-17:00

【상담전용 전화번호 및 문의】

TEL: 086-256-2914

(일본어 영어만 가능)

おかやましがいこくじんしんみん かた そうだんまどぐち  
**岡山市外国人市民の方の相談窓口**  
 にちじょうせいかつ そうだん ぎょうせいつづきのあんない  
 日常生活の相談や行政手続きの案内な  
 どの相談に応じます。

◆**岡山市外国人総合相談窓口**  
**【場所】** 岡山市役所本庁舎 1階  
 (岡山市北区大供一丁目1-1)  
**【時間】** 月曜～金曜 9:00～16:00  
 (祝日、12月29日～1月3日を除く)  
**【対応言語】** 英語・中国語・ベトナム語・  
 韓国語

**【問合せ】** TEL : 086-803-1128  
 E-mail : kokusaika@city.okayama.lg.jp  
<https://www.city.okayama.jp/kurashi/000012926.html>

◆**国際課**  
**【場所】** 岡山市北区大供一丁目1-1  
 岡山市役所本庁舎 2階  
**【時間】** 月曜～金曜  
 9:00～12:00、13:00～16:00  
 (祝日、12月29日～1月3日を除く)  
**【対応言語】** 英語・中国語・韓国語

**【問合せ】** TEL : 086-803-1112  
 ◆**友好交流サロン**  
**【場所】** 岡山市北区 幸 町 10-16  
 西川アイプラザ 4階  
**【時間】** 火曜～金曜 10:00～20:00  
 土曜・日曜 10:00～18:00  
 [祝日(月曜と重なる場合は翌日も)、  
 毎月第2日曜、12月28日～1月4日を除く]

**【対応言語】** 英語・中国語・韓国語  
**【問合せ】** TEL : 086-234-5882  
<https://www.city.okayama.jp/shisei/00012991.html>

**オカヤマシ 외국인 시민 상담창구**  
 일상생활 상담, 행정수속의 안내 등의  
 일을 도와드립니다.

◆**오카야마시 외국인종합상담창구**  
**【장소】**  
 오카야마시 기타구 다이쿠 1-1-1  
 오카야마시청본청사 1층  
**【시간】** 월요일～금요일 9:00～16:00  
 (공휴일, 12월 29일～1월 3일 제외)  
**【대응언어】**  
 영어, 중국어, 베트남어, 한국어  
**【문의】** TEL : 086-803-1128  
 E-mail : kokusaika@city.okayama.lg.jp

◆**국제과**  
**【장소】**  
 오카야마시 기타구 다이쿠 1-1-1  
 오카야마시청본청사 2층  
**【시간】** 월요일～금요일  
 9:00～12:00, 13:00～16:00  
 (공휴일, 12월 29일～1월 3일 제외)  
**【대응언어】**  
 영어, 중국어, 한국어  
**【문의】** TEL : 086-803-1112

◆**우호교류살롱**  
**【장소】** 우호교류살롱  
 (니시가와 아이플라자 4층)  
 오카야마시 기타구 사이와이초 10-16  
 니시가와 아이플라자 4층  
**【시간】**  
 화요일 ~ 금요일 10:00～20:00  
 토요일・일요일 10:00～18:00  
 [공휴일(월요일이 공휴일인 경우엔  
 익일도 포함), 매월 제2일요일, 12월 28  
 일～1월 4일 제외]  
**【대응언어】** 영어, 중국어, 한국어  
**【문의】** TEL : 086-234-5882



くらしき たかはしがわりゆういきがいこくじんそうだんまどぐち  
**倉敷・高梁川流域外国人相談窓口**

**【場所】** 倉敷市役所本庁舎 1階19番窓口  
 (倉敷市西中瀬640番地)  
**【時間】** 月曜～金曜 9:00～17:00  
 (祝日、12月29日～1月3日を除く)  
**【対応言語】** 英語・中国語・ベトナム語・  
 韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ネパ  
 ール語・フィリピン語・インド네시아語・  
 힌디어・タイ語・フランス語・ロシア  
 語・ミャンマー語・ウクライナ語  
**【問合せ】** TEL : 086-426-3014

<http://wp.welltool.jp/kurakoku/>  
**総社市外国人相談窓口**

**【場所】** 総社市市民生活部人権・まちづく  
 り課 (総社市中央1丁目1-1)  
**【時間】** 月曜～金曜 8:30～17:15  
 (祝日、12月29日～1月3日を除く)  
**【対応言語】** ポルトガル語・スペイン語  
 英語・中国語・ベトナム語  
**【問合せ】** TEL : 0866-92-8242

E-mail : [iinken-machi@city.soja.okayama.jp](mailto:iinken-machi@city.soja.okayama.jp)  
**通訳ボランティア(多文化共生コミュニケー  
 ーションサポーター)派遣**  
 (一財)岡山県国際交流協会では、学校や  
 役場、行政機関、病院などに通訳ボラン  
 ティア(多文化共生コミュニケーションサ  
 ポーター)を派遣しています。費用は無料  
 です。詳しくは下記へお問合せください。  
**【問合せ】**  
 (一財)岡山県国際交流協会  
 TEL : 086-256-2914  
 (月曜～土曜日 9:00～17:00)

**쿠라시키 · 타카하시가와유역외국인상담 창구**

**【장소】** 쿠라시키시청본청사 1층 19번창구  
 쿠라시키시 니시나카신덴 640  
**【시간】** 월～금요일 9:00～17:00  
 (공휴일, 12월 29일～1월 3일 제외)  
**【대응언어】** 영어, 중국어, 베트남어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 네팔어, 필리핀어, 인도네시아어, 힌디어, 프랑스어, 러시아어, 미얀마어, 우크라이나어  
**【문의】** TEL : 086-426-3014

**소우자시의외국인상담창구**

**【장소】**  
 소우자시 시민생활부 인권, 마을만들기과  
 (소우자시쥬오초 1-11)  
**【시간】** 월～금요일 8:30～17:15  
 (공휴일, 12월 29일～1월 3일 제외)  
**【대응언어】** 포르투갈어, 스페인어, 영어, 중국어, 베트남어

**【문의】** TEL : 0866-92-8242  
**통역봉사원을 파견**  
**(다문화공생 커뮤니케이션 서포터)**  
 (일반재단)오카야마현국제교류협회에서는  
 학교와 시정촌사무소, 병원, 행정기관  
 등에 통역봉사원을 파견합니다.  
 (다문화 공생 커뮤니케이션 서포터)  
 비용은 무료입니다.

상세한 내용은 아래로 문의해 주십시오.  
**【문의】**  
 (일반재단) 오카야마현 국제교류협회  
 TEL : 086-256-2914(월～토  
 9:00～17:00)

