

消費生活に関する相談サービス

商品やサービスに関する県民の苦情相談は、岡山県消費生活センターで受付、トラブルの解決のための助言やあっせんを行っています。(日本語で対応)

岡山県消費生活センター

【場所】

岡山市北区南方2-13-1

岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館

きらめきプラザ5F

TEL: 086-226-0999

【相談日・受付時間】

火曜日～日曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30

岡山県消費生活センター津山分室

【場所】

津山市山下53

岡山県美作県民局相談室内

TEL: 0868-23-1247

【相談日・受付時間】

月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～16:30

また、お住まいの市町村役場の担当課でも相談を受け付けます。

詳しくは、各市町村役場に問い合わせてください。(p.127参照)

Consumer Advice

The Okayama Prefectural Consumer Affairs Center advises and assists citizens in matters relating to goods and services (in Japanese.)

Okayama Prefectural Consumer Affairs Center

Address

Okayama-ken Sôgô Fukushi Borantia NPO Kaikan Kirameki-Plaza, 5F

(Okayama Prefectural Welfare, Volunteer & NPO Building),

2-13-1 Minamigata, Kita-ku,

Okayama-shi

TEL: 086-226-0999

Reception Times

Tuesday to Sunday (except Public Holidays and New Year Holidays)

9:00～16:30

Okayama Prefectural Consumer Affairs Center Tsuyama Branch

Address

Inside Okayama Prefecture's Mimasaka Branch Office

53, Sange, Tsuyama-shi

TEL: 0868-23-1247

Reception Times

Monday to Friday (except Public Holidays and New Year Holidays)

9:00～12:00, 13:00～16:30

Your municipal government office will also assist you. Please contact the relevant department for further details. (See appendix page 127)

家庭・仕事の悩み、心・からだの相談サービス

岡山県男女共同参画推進センター(ウイズセンター)では、相談員が、さまざまな悩みごとに日本語で対応します。

総合相談

家庭や職場の悩みなど様々な相談に応じる一般相談と、弁護士による法律相談、医師によるこころの相談などの特別相談を行っています。(予約制、無料)

TEL: 086-235-3310 (直通)

◇相談員による一般相談

火曜日～土曜日(祝日・年末年始を除く)

9:30～17:00(受付は16:30まで)

◇弁護士(法律相談) 第2・4金曜日(予約制)

◇医師(こころの相談) 第1・3金曜日(予約制)

岡山県男女共同参画推進センター

【場所】岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」6F

TEL: 086-235-3307 (代)

【開館時間】火曜日～土曜日 9:30～18:00

日曜日 9:30～17:00

(月曜日・祝日・年末年始を除く)

Consultation Service for Women on Family, Work-related Problems, Mental and Physical Health

Okayama Prefecture Promotion Center for gender equality (also known as WITH Center) provides individual advice in Japanese on various troubles.

General Consultation

The WITH Center provides general advices on troubles in your homes, your workplaces, etc. and also specialist advices on legal troubles and health troubles including mental health. (Free/Reservations required)

TEL: 086-235-3310 (Direct external line)

◇General Advisors

Tuesday to Saturday (except Public Holidays and New Year Holidays) 9:30～17:00 (Reception closes 16:30)

◇Special Legal Consultations 2nd and 4th Fridays every month (Reservations required)

◇Mental Health Care Consultations 1st and 3rd Fridays every month (Reservations required)

Contact details about the WITH Center

Address:

Okayama-ken Sôgô Fukushi Borantia NPO Kaikan Kirameki-Plaza, 6F (Okayama Prefectural Welfare, Volunteer & NPO Building), 2-13-1 Minamigata, Kita-ku,

Okayama-shi

TEL: 086-235-3307 (reception)

Open hours:

Tuesday to Saturday, 9:30～18:00
Sundays, 9:30～17:00

(Except Monday, Public Holidays and New Year Holidays)

AMDA国際医療情報センター（関西）

AMDA国際医療情報センターでは、在日外国人などからの医療に関する相談を電話で受け付けています。

【時間】月曜～金曜 9:00～17:00

【対応言語】英語、スペイン語、中国語

【相談電話】TEL: 050-3598-7574

日系人相談センター

（公財）海外日系人協会の日系人相談センターでは、在日日系人などからの日常生活、仕事、在留資格などについて相談を受け付けています。

【時間】月曜～金曜 14:00～17:30

（土曜・日曜、祝祭日を除く）

【対応言語】ポルトガル語、スペイン語、日本語

【電話】TEL: 045-211-1788（直通）

【訪問場所】横浜市中区新港2丁目3-1 JICA横浜内

JITCO研修生・技能実習生の母国語相談ホットライン

（公財）国際研修協力機構（JITCO）では、研修生・技能実習生からの相談を電話で受け付けています。

【対応言語と相談日】

・中国語、ベトナム語
毎週火曜、木曜、土曜 11:00～19:00

・インドネシア語
毎週火曜、土曜 11:00～19:00

・英語、フィリピン語
毎週木曜 11:00～19:00

【電話】フリーダイヤル 0120-022332
一般電話03-4306-1111

AMDA International Medical Information Center (Kansai)

This center provides telephone counseling about medical problems for foreigners living in Japan.

Time: Mon.~ Fri. 9:00~17:00

Languages: English, Spanish, Chinese

TEL: 050-3598-7574

Consultation Center for those with Japanese background

The association of Nikkei and Japanese abroad consultation center provides consultations about daily life activities, work, visa status, etc. for Japanese-descended people resident in Japan.

Time: Mon.~Fri.14:00~17:30

(Excluding Sat., Sun. and public holidays)

Languages: Portuguese, Spanish, Japanese

TEL: 045-211-1788 (Direct line)

Venue: 2-3-1 shinkou, naka-ku, Yokohama-shi, JICA within Yokohama

JITCO hotline for international interns, trainees

Japan International Training Cooperation Organization holds telephone consultations for interns and trainees.

The languages and consultation hours are as follows:

・Chinese, Vietnamese
Every Tues., Wed., Sat 11:00~19:00

・Indonesian
Every Tues., Sat 11:00~19:00

・English, Tagalog
Every Thurs 11:00~19:00

TEL (toll free): 0120-022332

Regular phone: 03-4306-1111

外国人対象の無料相談サービス

外国人のための無料法律相談

（一財）岡山県国際交流協会が岡山

弁護士会と共催で開催します（予約が必要）。岡山弁護士会の弁護士が法律の問題

についてアドバイスをします。英語、中国語、

ベトナム語他の通訳（無料）が必要な場合は、

予約の際に申し込んでください。

【場所】岡山国際交流センター

【時間】5月から3月までの
毎月第1火曜日 13:00～16:00

毎月第3土曜日 10:00～13:00

【対応言語】日本語、英語、中国語

ベトナム語、他

【費用】無料

【相談時間】1時間

【予約】相談日の前日午後4時までに、岡山

国際交流センター1F情報相談コーナー

に来館または電話で予約をしてく

ださい。予約は日本語か英語のみ。

【問合せ・相談の予約】TEL: 086-256-2914

法テラス多言語情報提供サービス

日本の法制度や弁護士会など関係機関を

紹介します。

【受付】月曜～金曜 9:00～17:00

【電話】0570-078377

【対応言語】英語、中国語、ポルトガル語、

スペイン語、韓国語、ベトナム語

Free Consultations for Foreign Nationals

Free Professional Legal Advice for Non-Japanese

Administered by the Okayama Prefectural International Exchange Foundation (OPIEF) and the Okayama Bar Association, Bar members offer advice on legal matters. If you need an interpreter in English, Chinese, Vietnamese etc., please notify your request of an interpreter when you book. (Free of charge)

Location: Okayama International Center
Time: 1st Tuesday 13:00 ~ 16:00,
3rd Saturday 10:00~13:00 every month
except April

Languages: Japanese, English, Chinese, Vietnamese, etc.

※Please enquire to OPIEF about other languages.

Cost: Free

Time per one consultation: One hour
For Reservations: Please telephone or come to the Information Desk on the 1st floor of Okayama International Center, by 16:00 on the day before consultation. Only Japanese and English are available. Enquiries: TEL 086-256-2914

Japanese Legal Support Center "Hoterasu" Multilingual Information Service

This service gives you information on Japanese legal system or institutions such as bar associations.

Contact hours: From Monday to Friday 9:00 ~ 17:00

TEL: 0570-078377

Languages: English, Chinese, Portuguese, Spanish, Korean, Vietnamese

おかやまこくさいこうりゅう
岡山国際交流センター

じょうほうそうだん
情報相談コーナー

おかやまけんない かんこう せいかつ にほんごきょうしつ
岡山県内の観光、生活、日本語教室やその
た いろいろ 質問・相談に、(一財)岡山県
他のいろいろな質問・相談に、(一財)岡山県
こくさいこうりゅうきょうかい しょくいん にほんご えいご
国際交流協会の職員が日本語と英語で
な 応えます。

ぼしよ おかやまこくさいこうりゅう
【場所】 岡山国際交流センター1F

じかん げつようび とうりつ
【時間】 月曜日～土曜日

9:00～17:00

(にちようび 12月29日～1月3日は休み)

たいおうげんご にほんご えいご
【対応言語】 日本語、英語

【問合せ】 TEL: 086-256-2914

がいこくじん ざいりゅうむらりょうそうだん
外国人のための在留無料相談

ぎょうせい しよし かしやう こま
行政書士が査証(ビザ)などで困ったこと
に幅広くアドバイスします。

おかやまこくさいこうりゅう
◆岡山国際交流センター1F

じょうほうそうだん
情報相談コーナー

じかん まいつきだい たい とうりつ
【時間】 毎月第1・第3土曜日 10:00～12:00

ひよう わりよう
【費用】 無料

たいおうげんご にほんご
【対応言語】 日本語

【問合せ】 TEL: 086-256-2914

おかやましがいこくじんそうごうそうだんまどぐち
◆岡山市外国人総合相談窓口

おかやましきたくだいく ちやうめ
(岡山市北区大供一丁目1-1)

じかん まいつきだい かようび
【時間】 毎月第1・2火曜日 10:00～12:00

毎月第3・4火曜日 13:00～15:00

ひよう わりよう
【費用】 無料

たいおうげんご にほんご
【対応言語】 日本語

【問合せ】

おかやましがいこくじんそうごうそうだんまどぐち
岡山市外国人総合相談窓口

TEL: 086-803-1128

Okayama International Center
Information Desk

Staff of Okayama Prefectural
International Exchange Foundation
(OPIEF) answer enquiries in Japanese
and English on a wide range of subjects
such as sightseeing, daily life, Japanese
language classes in Okayama, etc.

Location: Okayama International Center, 1F
Operating hours: Monday to Saturday,
9:00 ~ 17:00. (Closed on Sundays and
from December 29th to January 3rd.)

Languages: Japanese, English

Enquiries: TEL 086-256-2914

Free VISA Consultation for Non-Japanese

Administrative Scriveners offer advice on
visa related matters.

◆Okayama International Center, 1F
Information Desk

Operating hours:
1st and 3rd Saturdays every month,
10:00 -12:00.
Cost: Free

Language: Japanese

Enquiries: TEL 086-256-2914

◆General Consultation Counter for
Foreign Residents

Operating hours:
1st and 2nd Tue every month,10:00-12:00
3rd and 4th Tue every month,13:00-15:00
Cost: Free

Language: Japanese

Enquiries: General Consultation Counter
for Foreign Residents

TEL: 086-803-1128

おかやまけんがいこくじんそうだん
岡山県外国人相談センター

しごと けつこん こ 子どもの教育など生活での
仕事、結婚、子どもの教育など生活での
こま 困りごとについて各種相談できます。

ぼしよ おかやまこくさいこうりゅう
【場所】 岡山国際交流センター1F

じかん げつようび とうりつ
【時間】 月曜日～土曜日 9:00～17:00

たいおうげんご えいご ちゆうごくご かんこくご
【対応言語】 英語・中国語・韓国語・

ポルトガル語・ベトナム語、他

【相談電話番号】 TEL: 086-256-6052

フリーダイヤル 0120-007-173

【E-mail】 support@opief.or.jp

<http://www.opief.or.jp/consulting/>

がいこくじん かりようせいかつそうだん
外国人のための無料生活相談

おかやまにじゆう ちゆうごくじん じん
岡山に在る中国人、ブラジル人、ベト
ナム人、フィリピン人、韓国人、の一般
せいかつそうだん おう
生活相談に応じます。

ぼしよ おかやまこくさいこうりゅう
【場所】 岡山国際交流センター1F

【時間】

ちゆうごくご じん
・中国語・ポルトガル語

まいつきだい たい とうりつ
毎月第1・第3土曜日 9:00～13:00

まいつきだい たい すいようび
毎月第2・第4水曜日 13:00～17:00

(年末年始はお休みです)

・ベトナム語

まいつきだい たい とうりつ
毎月第1・第3土曜日 9:00～13:00

・タガログ語

まいつきだい もくようび
毎月第3木曜日 10:00～14:00

かんこくご
・韓国語

まいつきだい すいようび
毎月第4水曜日 13:00～17:00

【相談電話番号・問合せ】

TEL: 086-256-2914

Okayama International Support Center

We offer support services for common life
problems such as work, marriage,
children's education, and others.

Location: Okayama International Center, 1F
Operating hours: Mon-Sat 9:00-17:00

Available Languages:

English, Chinese, Korean, Portuguese,
Vietnamese, etc.

Number for telephone counseling service
and enquiries: TEL:086-256-6052

Toll-Free 0120-007-173

E-mail: support@opief.or.jp



Free Multilingual Consultation Service

Daily Life Consultation Services for
Chinese, Brazilian, Vietnamese, Filipino
and Korean who live in Okayama.

Location: Okayama International Center, 1F
Operating hours:

In Chinese and Portuguese languages

The 1st and 3rd Saturdays 9:00～13:00

The 2nd and 4th Wednesdays
13:00～17:00

In Vietnamese language

The 1st and 3rd Saturdays 9:00～13:00

In Tagalog Language

The 3rd Thursdays 10:00～14:00

In Korean Language

The 4th Wednesdays 13:00～17:00

(Except Dec. 29-Jan. 3)

Number for telephone counseling service
and enquiries:

TEL: 086-256-2914

おかやましがいくじんしんみん かた そうだんまどぐち
岡山市外国人市民の方の相談窓口
にちじょうせいかつ そうだん ぎょうせいてつづ あんない
日常生活の相談や行政手続きの案内な
どの相談に応じます。

おかやましがいくじんそうごうそうだんまどぐち
◆**岡山市外国人総合相談窓口**
【場所】岡山市役所本庁舎 1階
（岡山市北区大供一丁目1-1）
【時間】月曜～金曜 9:00～16:00
（祝日、12月29日～1月3日を除く）
【対応言語】英語・中国語・ベトナム語・
韓国語

【問合せ】TEL: 086-803-1128
E-mail: kokusaika@city.okayama.lg.jp
<https://www.city.okayama.jp/kurashi/000012926.html>

こくさいか
◆**国際課**
【場所】岡山市北区大供一丁目1-1
岡山市役所本庁舎 2階
【時間】月曜～金曜
9:00～12:00、13:00～16:00
（祝日、12月29日～1月3日を除く）
【対応言語】英語・中国語・韓国語
【問合せ】TEL: 086-803-1112

ゆうこうこうりゅう
◆**友好交流サロン**
【場所】岡山市北区幸町 10-16
西川アイプラザ 4階
【時間】火曜～金曜 10:00～20:00
土曜・日曜 10:00～18:00
〔祝日（月曜と重なる場合は翌日も）、
毎月第2日曜、12月28日～1月4日を除く〕
【対応言語】英語・中国語・韓国語
【問合せ】TEL: 086-234-5882
<https://www.city.okayama.jp/shisei/00012991.html>

Consultation Provided
for Foreign Citizens in Okayama City
City officials provide advice about daily
life and administrative procedures.

◆**General Consultation Counter for Foreign Residents**
Location: Okayama City Hall, 1F
(1-1-1 Daiku, Kita-ku)
Operating hours: Monday-Friday
9:00～16:00 (Except National holiday and Dec. 29-Jan. 3)
Available Languages:

English, Chinese, Vietnamese, Korean
Enquiries: TEL: 086-803-1128
E-mail: kokusaika@city.okayama.lg.jp

◆**International Division**
Location: International Affairs
Division (Okayama City Hall, 2F)
1-1-1 Daiku, Kita-ku
Operating hours: Monday-Friday
9:00～12:00、13:00～16:00
(Except national holidays and Dec. 29-Jan. 3)

Available Languages: English, Chinese,
Korean
Enquiries: TEL: 086-803-1112

◆**International Exchange Lounge**
(Yuko Koryu Salon)
Location: Nishigawa Ai Plaza, 4F,10-16
Saiwai-cho, Kita-ku
Operating hours:
Tuesday-Friday 10:00～20:00
Saturday&Sunday 10:00～18:00
(Except national holidays, the 2nd
Sundays, and Dec. 28-Jan.4; if a
national holiday falls on a Monday, the
following Tuesday is also closed.)

Available Languages:
English, Chinese, Korean
Enquiries: TEL: 086-234-5882

くらしき たかはしがわりゆういきがいくじんそうだんまどぐち
倉敷・高梁川流域外国人相談窓口
【場所】倉敷市役所本庁舎 1階19番窓口
（倉敷市西中瀬新田640番地）

【時間】月曜～金曜 9:00～17:00
（祝日、12月29日～1月3日を除く）
【対応言語】英語・中国語・ベトナム語・
韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ネパ
ール語・フィリピン語・インドネシア語・
ヒンディー語・タイ語・フランス語・ロシ
ア語、ミャンマー語、ウクライナ語
【問合せ】TEL: 086-426-3014

<http://wp.welltool.jp/kurakoku/>
総社市外国人相談窓口

【場所】総社市市民生活部人権・まちづく
り課（総社市中央1丁目1-1）
【時間】月曜～金曜 8:30～17:15
（祝日、12月29日～1月3日を除く）
【対応言語】ポルトガル語・スペイン語
英語・中国語・ベトナム語
【問合せ】TEL: 0866-92-8242

E-mail:
iinken-machi@city.soja.okayama.jp

つうやく たぶん かききょうせい
通訳ボランティア（多文化共生コミュニケーションサポーター）派遣

いちざい おかやまけんこくさいこうりゅうきょうかい がっこう
（一財）岡山県国際交流協会では、学校や
役場、行政機関に通訳ボランティアを派遣
しています。なお病院への派遣はただいま
中止しています。費用は無料です。詳しくは
下記へお問合せください。

【問合せ】（一財）岡山県国際交流協会
TEL: 086-256-2914
（月曜～土曜日 9:00～17:00）

Consultation Desk for Foreigners in
Kurashiki City and the Takahashi River
Basin

Location: Kurashiki City Hall, main
building, 1st floor, counter No.19
(640 Nishinaka Shinden, Kurashiki-shi)
Operating hours: Mon.-Fri. 9:00～17:00
(Except national holidays, new year
holidays)

Available Languages: English, Chinese,
Vietnamese, Korean, Portuguese,
Spanish, Nepali, Filipino, Indonesian,
Hindi, Thai, French, Russian, Burmese
and Ukrainian.
Enquiries: TEL 086-426-3014
<http://wp.welltool.jp/kurakoku/>

Soja City Consultation Desk for Foreigners

Location: Human Rights and Urban
Development Division, Department of
Citizens' Environment
(1-1 Chuou 1 Chome, Soja-shi)
Operating hours:
Monday-Friday 8:30～17:15
(Except national holidays, new year
holidays)

Available Languages: Portuguese,
Spanish, English, Chinese and
Vietnamese
Enquiries: TEL 0866-92-8242
E-mail:
iinken-machi@city.soja.okayama.jp

Volunteer Interpreters (Multicultural
Coexistence Communication Support)

OPIEF dispatches volunteer interpreters
to schools, municipal offices, and
administrative organizations, etc.
Dispatching to hospitals is currently
suspended. There is no cost involved. For
more information, please contact the
number below.

Enquiries:
Okayama Prefecture International
Exchange Foundation (OPIEF)
TEL: 086-256-2914
(Mon.-Sat. 9:00～17:00,
Except Dec.29-Jan.3)