#### ざいりゅうしかく 在留資格の手続き

日本に在留するときには、入国管理局 で手続きが必要です。外国人が、現在行 っている活動をやめて別の在留資格に ぞく かっとう ばぁぃ ざいりゅうしかく 属する活動をする場合には、在留資格の 変更の許可を受ける必要があります(た とえば留学生が日本で就職する場合)。 また、日本に在留する外国人が在留 まかんまんりょうご ひ つご おな ざいりゅうかつどう 期間満了後も引き続き同じ在留活動を #続しようとする場合には、在留期間の ニラኒムゼョュか タ 更新許可を受ける必要があります(たと えば留学生が学業を継続する場合)。 事入国許可などの申請は、住所地を管轄 する入国管理局(出張所)で、原則と して申請人本人が行います。闘山県 ざいじゅう がいこくじん ざいりゅうしかく しゅつにゅうこくて在住の外国人の在留資格や出入国手 続きに関する詳しいことは、 下記まで 問い合わせてください。

#### ひろしましゅつにゅうこくざいりゅうかんり きょく ■広島 出 入 国在 留 管理 局 おかやましゅっちょうじょ 岡山 出 張 所

TEL: 086-234-3531

うけつけじかん げつようび きんようび 受付時間:月曜日~金曜日

9:00~12:00、13:00~16:00 (祝日、12/29~1/3を除く)

# Trámite para el permiso de residencia

En caso de que quiera residir en Japón, es necesario el trámite en la Oficina de Inmigración.

Aquellos extranjeros que quieran realizar actividades que necesiten otro tipo de permiso de residencia, es necesario solicitar este cambio (por ejemplo, en el caso de estudiantes internacionales que quieran trabajar en Japón).

Aquellos residentes extranjeros que, incluso después de haber finalizado la fecha del permiso de estancia, quieran seguir en el país continuando con sus actividades, es necesario solicitar el permiso de renovación (en el caso de estudiantes internacionales que quieran seguir con sus estudios).

Para el permiso de reentrada y el cambio de categoría de su visado, solicítelo en la Oficina de Inmigración que esté registrado su dirección.

Para más información sobre inmigraciones y visados para los residentes en Okayama consulte a:

■Oficina de Inmigración del Distrito de Hiroshima, Division Regional de Okayama

Dai 2 Gôdô Chôsha Bldg., 11F

1-4-1 Shimoishii,Kita-ku,

Okayama-shi

TEL: 086-234-3531

Horario: lunes a viernes

 $9:00\sim12:00$ ,  $13:00\sim16:00$ 

(excepto festivos, 29dic~3ene)

#### ざいりゅう **在留カード**

在の関カードは中長期在留者に対し、 上上学系計画や在留資格の変更計画、在留期間の更新計画などの在留資格の変更計画、係る計画を伴って交付されます。在留カードは、 日本での身分を証明するものとして、16 歳以上の人は、いつでも持っている義務があります。

## しゅつにゅうこくざいりゅうかんりちょう 出入国在留管理庁

http://www.immi-moj.go.jp/

## 法務省 入国管理局

http://www.immi-moj.go.jp/newimmiact\_1/

## (1) 在留期間の更新

在留期間を更新したい場合は、在留 動間がある。 動間がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 で更新の申請をします。 のは、かんりきよく にようこくがりまうと、 で更新の申請をします。 のおけっいじょうの。 が月以上の在留期間を有する場合は、 をいりゅうきかん。 在留期間の満了するおおむね3か月前 から受け付けています。手数料4,000円。

## 【必要書類】

- ・在留期間更新許可申請書
- ・活動内容ごとに法務省令で定める資料
- ・パスポート
- ・在留カード

#### Tarjeta de residencia

La tarjeta de residencia está dirigido para residentes de mediana o larga estancia, y se obtiene junto con el permiso de inmigración, el permiso de cambio de visado o con el permiso de renovación.

La tarjeta de residencia equivale a la tarjeta de identificación en Japón y es obligatorio que la lleven consigo para los residentes que sean mayores de 16 años.

Officina de Inmigración

Ministry of Justice, Immigration Bureau
of Japan.

## (1) Renovación del permiso de residencia

En caso de que quiera prolongar su estancia, solicítelo a la Oficina de Inmigración antes de que se expire la fecha de estancia. Si desea residir más de 6 meses, solicítelo 3 meses antes de la fecha de expiración. Debe abonar la tasa de comisión, 4,000 yenes.

## [Documentos requeridos]

- · Solicitud de la renovación de estancia
- Documento oficial de actividades validadas por el Ministerio de Justicia.
- · Pasaporte.
- · Tarjeta de residencia.
- Para otros requisitos véase la página web de la Oficina de Inmigración

## (2) 在留資格の変更

現在取得している在留資格の活動を 神止して、別の在留資格にあてはまる 活動を行おうとする場合は、在留資格 変更手続きが必要です。手数料4,000円。

## ひつようしょるい

- ・在留資格変更許可申請書
- ・活動内容ごとに法務省令で定める資料
- ・パスポート
- ・在留カード

## (3) 出生による在留資格の取得

日本国内で出生したとき、出生後30日 以内(但し、60日以内に出国する場合は 必要 ありません)に入国管理局 (出張所)で在留資格の取得許可の 申請をします。

## ひつようしょるい

- ざいりゅうしかくしゅとくきょかしんせいしょ・在留資格取得許可申請書
- ・両親の在留カード
- ・両親の旅券(パスポート)
- ・出生証明書、母子健康手帳など

#### (2) Cambio del permiso de residencia

En el caso de que quiera interrumpir alguna actividad, estudio o algún programa que está realizando en Japón y quiera empezar otra actividad que necesite otro tipo de permiso, debe solicitar el cambio del permiso de residencia. Debe abonar 4,000 yenes para la comisión.

#### [Documentos requeridos]

- Solicitud para el cambio del permiso de residencia.
- Documento oficial de actividades que se realizan validadas por el Ministerio de Justicia.
- · Pasaporte
- · Tarjeta de residencia
- Para otros requisitos véase la página web de la Oficina de Inmigración.

## (3) Obtención del permiso de residencia de recién nacidos en Japón

Si ha dado luz en Japón, debe solicitar el permiso de residencia en la Oficina de inmigración dentro de los 30 días al nacimiento (si sale del país dentro de los 60 días al nacimiento, no es necesario).

## [Documentos requeridos]

- · Solicitud del permiso de residencia
- · Tarjeta de residencia de los padres
- · Pasaporte de los padres
- Certificado de nacimiento, libreta de salud materno-infantil,etc.
- Para otros requisites véase la página web de la Oficina de Inmigración.

## (4) 永住許可

日本に永住を希望する人は、永住許可を受ける必要があります。 入国管理局 (出張所)で永住許可を申請します。 大野野場局 (出張所)で永住許可を申請します。 まずりますです。詳しくは、人国管理局へ 他の合わせてください。

## ひつようしょるい

- ・永住許可申請書
- ・パスポート
- ・在留カード
- ・身分を証する文書など

## (5) 資格外活動の許可申請

現在取得している在曾資格以外の活動で収入・報酬がある活動をする場合は、 原則として就労活動を行うことはできませんが、入国管理局から「資格外活動 許可」を受ければ、次の一定の制限範囲内でアルバイトをすることができます

#### (4) Permiso de residencia permanente

Si desea vivir como residente permanente, debe obtener el permiso de residencia permanente. Lo puede solicitar en la Oficina de Inmigración. Debe abonar 8,000 yenes de tasa de comisión. Para más información consulte con la Oficina de Inmigrantes.

#### [Documentos requeridos]

- · Solicitud del permiso de residencia permanente
- Pasaporte
- · Tarjeta de residencia
- · Documento de identidad
- Para otros requisitos véase la página web de la Oficina de Inmigración.

## (5) Solicitud del permiso para la realización de actividades externas

Si un estudiante internacional quiere realizar actividades (trabajo de media jornada) a parte de los que está realizando actualmente, puede realizarlo si entrega la solicitud del permiso de realización de actividades externas, que tiene que estar dentro de los establecidos.

## りゅうがくせい しかくがいかつどう 留学生の資格外活動

#### 資格外活動時間の制限

・ 週 28時間(1日8時間)以内

## 資格外活動場所の制限(禁止事項)

風俗営業文は風俗関連営業が営まれている営業所(例えば、バー、スナック、パチンコ屋など)でのアルバイトは、できません。

#### 資格外活動許可申請の手続き

## ひつようしょるい

- ・資格外活動許可申請書
- ・在留カード
- ・パスポート

くむ しくは、大学・学校の留学生担当課文は下記に問い合わせてください。

ひろしましゅうにようこくぎいりゅうかとりますく
広島 出入 国在留管理局

おかやましゅうちょうと、
岡山出張所

TEL: 086-234-3531

# Otras actividades permitidos bajo el visado de estudiantes

#### Tiempo máximo permitido

· 28horas/semana (8 horas/día)

#### Trabajos no permitidos

Está prohibido trabajar en sitios de entretenimiento para adultos o las relacionadas. Incluye pubs, clubs, cabarets, pachinko.

## Cómo obtener el permiso de actividades externas

[Documentos requeridos]

- Solicitud para el permiso de actividades externas
- · Tarjeta de residencia
- · Pasaporte

Para más información consulte a su colegio/universidad o a la Oficina de Inmigración de Hiroshima

TEL:086-234-3531

## (6) 再入国許可申請

にほん さいにゅうこくきょか こくがい で 再入国許可がなく日本の国外に出る にほん もど とき あらた と、日本に戻る時に改めて「在 留資格 にんていしょうめいしょこうふしんせい 認定証明書交付申請」をし、「入国 査証 (ビザ)」をもらわなければなりま せん。日本への再入国が1年以上先にな るときは、入国管理局で再入国許可を う 受けてから出国します。手数料3,000円 (1回限り)、もしくは 6,000円 (数次 許可)を支払い、再入国許可の証印シ ールを旅券に貼ってもらいます。再入国 きょか ゆうこうきげん げん ゆう ざいりゅうきかん 許可の有効期限は、現に有する在留期間 の範囲内で、5年間を最長として決定さ れます。再入国許可の有効期限内に まいにゅうこく ざいりゅうしかく うしな 日 入国 しないと 在 留資格が 失 われる ことになりますので、注意してください。

## みなし再入国許可

有効なパスポートと在留カードを持っている
ひ人が、日本を出国して1年以内(在留
期限が出国の日から1年以内にくる
場合は在留期限まで)に再入国する
場合は、再入国許可は不要です。

出国後、みなし再入国許可の有効 期限内に再入国しないと在留資格が 失われることになりますので、注意して ください。出国する際に、必ず、旅券お よび在留力ードを提示してください。

#### (6)Solicitud para el permiso de reentrada

Si usted sale de Japón sin haber solicitado el permiso de reentrada, para volver al país debe solicitar nuevamente el permiso de residencia y el visado. Si vuelve a entrar a Japón en más de 1 año desde su última estancia, es imprescindible solicitar el permiso de reentrada en la Oficina de Inmigración. Debe abonar los 3,000 yenes (una vez) o 6,000 yenes (si reside varias veces). El permiso de reentrada debe estar pegado (es una pegatina) en el pasaporte. La fecha de expiración de reentrada debe estar dentro del tiempo de estancia y como máximo puede residir durante 5 años.

El permiso de residencia será anulado si no reingresa a Japón dentro de la fecha establecida.

#### Permiso de reentrada validada

Mientras que tenga pasaporte y permiso de residencia en vigor, no es necesario solicitar el permiso de reentrada ordinaria si la reentrada a Japón es menos de 1 año desde la salida al extranjero (hasta la fecha efectiva si se caduca el permiso de residencia antes de que pase 1 año). La reentrada debe hacerlo en menos de 1 año desde su última estancia, y en caso de que pase más de 1 año puede perder el permiso de residencia. Antes de la salida entrégue el permiso de reentrada junto con su pasaporte en el aeropuerto.

## (7) 住居地以外の変更登録申請

住居地以外の変更があるときは、入国管理局に届出て変更してもらいます。 氏名、生年月日、性別、国籍・地域の変更 は 14日以内に入国管理局の整合で 行います。

## (8)紛失と再交付

在留力ードを紛失したり、盗難にあったり、活動にあったり、流難にあった場合には、警察を提出し、受理証明書をもらい、その事実を知った日(海外で知ったことは再入国の目)から14日以内に入るでもらいます。その他、在かりか留力・ドをもらいます。その他、在かりか留力・ドをもらいます。その他、ど、在かりか留力・ドをもらいます。その他、ど、在かりか留力・ドをもらいます。とができます。

## (9) 在 留 カードの返納

死亡したときは、死亡の日から 14日以内に本人の親族または同居人が在留カードを最寄りの入国管理局に返納します。日本を出国し、再入国しないときは、出国の際に空港・港の入国審査官に渡してください。

## (7) Solicitud de cambios (excepto la dirección)

Para el cambio de los datos personales exepto la dirección de domicilio se realiza en la Oficina de Inmigración. Antes de que pasen 14 días debe modificar en la oficina ventanilla de la los datos personales como nombre. fecha nacimiento, sexo, nacionalidad o lugar de nacimiento.

#### (8) Pérdidas y reemisión

En caso de pérdida, robo o rotura de la tarjeta de residencia denuncie en la comisaría más cercana. La comisaría debe expedirle el certificado de denuncia y pérdida para que usted pueda solicitar la nueva tarjeta de residencia en la Oficina de Inmigración en el que debe de realizarla dentro de los 14 días desde el acontecimiento (si se dio cuenta en el extranjero, desde el día de reentrada a Japón). También se puede solicitar la reemisión de la tarjeta de residencia cuando desea cambiarla por una nueva por los motivos como la modificación de la foto, etc.

## (9) Retirada de la tarjeta de residencia a las autoridades

En caso de que el residente fallezca, los familiares o el compañero de piso deben, en 14 días desde la fecha de fallecimiento, devolver la tarjeta de residencia del fallecido a la Oficina de Inmigración más próxima.

Si sale de Japón y no retorna permanentemente, puede devolver la tarjeta al oficial de inmigración en el aeropuerto o en el puerto.

## 市町村役場にて

## 住居地の(変更)届出

## ・新たに来日された方

日本に3か月を超えて住む予定の外国人は、 入国後、住居地を定めてから14日以内に 自分が居住することになる市町村役場の 整合へ在留力ードを持参し、住民登録の 手続きをしてください。

\*パスポートに「在留カードを後日交付する」と記載がされた方は、パスポートを持参してください。

## ・住所が変わったとき

引っ越しするときは、苦い住居地の市町行役場に転出届をし、転出記前書をもらい、在留力ードを持参の上、新しい住居地の市町科役場に 14百以内に転入届をし、電空力・での裏面に住所の記載をしてもらいます。外国に帰国するときも転出届は必要です。

## En el ayuntamiento

#### Solicitud para el cambio de dirección

## Personas que residen en Japón por primera vez

Los extranjeros que tienen intención en residir más de 90 días en Japón, deben realizar el trámite del registro de residencia en 14 días tras la confirmación de su dirección en el ayuntamiento de la zona de su residencia (lleve su tarjeta de residencia).

\*Aquellas personas en los que en su pasaporte tengan escrito "la tarjeta de residencia se recibirá en días posteriores", lleve su pasaporte.

#### · Cambio de dirección

Si desea mudarse, comuníquelo a su ayuntamiento, y recibirá de éste el certificado de mudanza (Tenshutsu-todoke), y junto con la tarjeta de residencia, entregue ambos al nuevo ayuntamiento. Entréguelo en 14 días tras recibir el certificado.

En la parte posterior de su tarjeta de residencia estará inscrito su nueva dirección.

Si quiere mudarse al extranjero, también es necesario el certificado de mudanza.

## マイナンバー制度

住民票のある外国人(中長期在留者、 技術別永住者など)には、マイナンバーと ・呼ばれる12桁の個人番号が市町村から通知 されます。この個人番号は、社会保障や税、 ※等を否などに活用されます。

http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/

## 結婚をしたとき(婚姻届)

日本で結婚(婚姻)を届け出る場合には、下記の書類が必要です。

詳しいことは、事前に各市町村役場担当課 なび本国の大使館・領事館に問い合わせて ください。

日本人と結婚して、「日本人の配偶者」に を知りますとから 在留資格を変更したいとき、または、 ないじゅうしゃ 永 住者や定住者と結婚したときは、入国 管理局(出張所)に相談してください。

【必要書類】市町村役場に提出①②

- ① 婚姻届 (用紙は市町村役場にあります)
- ② 婚姻要件具備証明書(婚約者が独身であり、自国の法律で結婚できる条件を備えているということを相手国政府が証明した公的文書)またはそれに代わる文書
- ③ 日本人配偶者の戸籍謄本(本籍地以外の時)
- ④ パスポート
- \*必要な書類については、市町村役場に 確認してください。

#### Sistema"My Number"

Aquellos extranjeros que tengan el certificado de residencia (residencia de medio o largo plazo o residencia permanente especial, etc.) se les concederá un número personal de 12 dígitos "My Number". Este número se utilizará para la seguridad social, tasas y la confirmación de su vida en caso de desastres.

#### Matrimonio (Registro de matrimonio)

Para el registro de matrimonio en Japón, es necesario los siguientes documentos:

Para más información, comuníquese con el ayuntamiento, la embajada o al consulado de Japón y del país de su origen.

En caso de que su cónyuge sea de nacionalidad japonesa y quiera cambiar el tipo de visado, de residencia o en caso de que su cónyuge tenga el permiso de residencia permanente o de larga estancia, consulte a la Oficina de Inmigración.

## [Documentos requeridos]

- Registro de matrimonio (disponible en el ayuntamiento)
- Certificado de capacidad legal para el registro de matrimonio (cualquier documento oficial del país de origen del cónyuge que demuestre que sea soltero y cumpla las condiciones legales en su país para poder casarse.
- Libro de familia del cónyuge japonés. (excepto el casamiento en el domicilio registrado)
- 4. Pasaporte
- \* Consulte al ayuntamiento o al gobierno municipal sobre documentos necesarios.

## 動をしたとき (離婚 届 )

夫婦のどちらかが日本人の場合、夫婦ともに同意すれば、離婚することができます。
下記の書類を持って、居住地の市町科役場に離婚の届出をしてください。
夫婦双方が外国人の離婚については、居住業人のものできない場合がありますので、詳しくは、それぞれの大使館または領事館と居住地の市町科

## 【必要書類】

- ・離婚届(用紙は市町村役場にあります)
- ・日本人配偶者の戸籍謄本
- ・日本人配偶者の住民票
- ・パスポート
- ・在留カード
- \*必要な書類については、市町村役場に 確認してください。

#### Divorcio (registro de divorcio)

En caso de que uno de ellos sea de nacionalidad japonesa, se puede conceder el divorcio si ambos lo aceptan.

Para su tramitación, diríjase al ayuntamiento municipal más cercano de su dirección junto con los documentos correspondientes.

En caso de que ambos sean de nacionalidad extranjera, puede haber casos en los que, bajo las condiciones de residencia, no se pueda conceder el divorcio. En estos casos, diríjase a la embajada, al consulado y al ayuntamiento de su residencia.

#### [Documentos requeridos]

- Solicitud de divorcio (la hoja se encuentra en el ayuntamiento)
- "Koseki touhon" del cónyuge de nacionalidad japonesa.
- Certificado de residencia del cónyuge japonés
- Pasaporte
- Tarjeta de residencia
- \* Compruebe en el ayuntamiento los documentos requeridos.

## なくなったとき (死亡届)

日本に住む外国人が日本国内で死亡したときは、死亡の事実を知った日から7日以内(国外で死亡したときは、その事実を知った日から3か月以内)に、同居者や親族が死亡したとうが、死亡した所が住所地の市町村役場に死亡間を出してください。在留かードは、大国管理局に返納してください。死亡の際には、本国政府にも報告してください。手続いたがは、大使館・領事館に問い合わせてください。

## 【提出書類】

- ・死亡届書(役所又は病院にあります)
- ・死亡診断書 (死亡時に、死亡届書に医師
   の証明を受けたもの)
- ・届出人の印鑑 (又は署名でも可) ばぁぃ しちょうそん

いずれの場合も、市町村によって、提出書類や取り扱い方法が異なることがあります。詳しくは、市町村役場の担当課に問い合わせてください。

#### Fallecimiento (Registro de fallecimiento)

En caso de que un residente extranjero fallezca en Japón, los familiares o el compañero de piso debe informarlo al ayuntamiento de su dirección en 7 días de su fallecimiento. La tarjeta de residencia debe devolverse a la Oficina de Inmigración. También debe informarse al país de origen del fallecido. Para la tramitación, contacte con la embajada o al consulado.

#### [Documentos requeridos]

- Registro de fallecimiento (hoja disponible en el ayuntamiento o en los hospitales)
- Certificado de fallecimiento (por un médico)
- Sello personal (inkan) o firma de la persona que entrega los documentos

El trámite de la entrega de documentación varía en función del municipio, por lo que consulte al ayuntamiento de su dirección para más información.

## 妊娠したとき

## 母子健康手帳 (親子手帳)

妊娠がわかったら、住居地届出をしている 市町科 後場に 妊娠届 を出すと 唇子健康 手帳(親子手帳)がもらえます。

この手帳は、妊娠・出産の状態、生まれた子供の発育の経過など、母子の健康状態を詳しく記帳しておくもので、出産から就学までの子供の健康記録となります。また、(公財) 母子衛生研究会が、英語、ず中国語、ハングル、タイ語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語の母子健康手帳(日本語と併記)を発行しており、送料・手数料を添えて戦後で入るほか、一般書店を通じて取り寄せが可能です。(答手帳820首)

詳しくは、市町村役場担当課、保健所に問い 合わせてください。

## 妊婦・乳幼児の健康診査

日子健康手帳(親子手帳)交付時に、妊娠中の無料健康診査のための受診票がもらえます。間面市の場合、妊娠中に14回、間面 関内の医療機関 (事前申請により、季室の医療機関)で受診できます。また、出産後の乳幼児についても健康診査の補助があります。通常、医療機関には通訳はいないので、日本語のできる人と一緒に受診してください。

#### **Embarazo**

# Libreta de salud materno-infantil (boshi kenkô techô o oyako techô)

Si sabe que está embarazada, diríjase al ayuntamiento que esté registrado su dirección y solicite el registro de embarazo. Recibirá la libreta de salud materno-infantil.

Esta libreta sirve para anotar el estado de embarazo y parto, el crecimiento del niño, la salud de la madre y del hijo, incluso de asuntos académicos.

Además, el *Boshi Eisei Kenkyûkai* tiene publicado esta libreta para varios idiomas: inglés, chino, coreano, tailandés, tagalog (filipino), portugués, español e indonesio. Lo puede obtener a través de correos o tramitarlo en una librería (cada libreta cuesta 820 yenes).

Para más información contacte con el ayuntamiento o a un centro de sanidad.

## Inspección médica de embarazadas y bebés

Al mismo que recibe la libreta, podrá obtener bonos para la inspección médica gratuita. En Okayama, puede acudir 14 veces durante el embarazo en cualquier institución sanitaria de Okayama (puede acudir a cualquier institución sanitaria de todo Japón si lo solicita). Además, también obtiene ayuda económica para acudir a la revisión médica del niño después del parto. Acuda al médico con alguna persona que entienda japonés ya que normalmente las instituciones sanitarias no poseen intérpretes.

## 子どもが生まれたとき(出生届)

日本に居住する外国人が日本国内で出産したときは届出が必要です。

子どもが出生した日から14日以内に、全まれた「新か住所地(文は本籍地)の市町科役場に交親(文は母親)が届け出てください。なお、住居地届出や在留資格申請の手続も行ってください。

また、本国政府にも報告が必要です。手続の また、本国政府にも報告が必要です。手続の 方法は、大使館・領事館に問い合わせてく ださい。

## ていしゅっしょるい 【提出書類】

- ・出生届書 (役所又は病院などに備えている場合もあります)
- ・出生証明書(出産したとき、出産出書に医師文は助産婦の証明を受けたもの)
- ・届出人の印鑑(又は署名でも可)
- 母子健康手帳
- ・国民健康保険証(加入者のみ)

#### Nacimiento (Registro de nacimiento)

Es necesario el registro de nacimiento si el extranjero residente da luz en Japón.

La madre o el padre debe entregar la solicitud del registro de nacimiento al ayuntamiento o al municipal de su dirección dentro de los 14 días al nacimiento. Debe solicitar también el certificado de residencia y el permiso de residencia del recién nacido.

Además, debe informar el nacimiento en su país de origen. Para el trámite, consulte a la embajada o al consulado.

#### [Documentos requeridos]

- Documento del registro de nacimiento (hoja disponible en el ayuntamiento o en el hospital)
- Certificado de nacimiento (firmado por el médico u obstetra)
- · Sello personal (inkan) o firma
- Libreta de salud materno-infantil (boshi kenkô techô)
- Certificado Nacional de Salud (sólo registrados)

## その他の市町村役場での手続き

## 国民健康保険

これは、病気やけがをして医療機関にかかったときに支払わなければならない医療費の 70% (70歳以上の一部の方は 80%) を支払ってくれる保険制度です。

在常期間が3か月を超える人は、国民健康保険に加入しなければなりません。ただし、職場の健康保険に加入しなければなりません。ただし、職場の健康保険等を受けている人、経話保護を受けている人、経話保護を受けている人、経話保護を受けている人、経話保護を受けている人、経話を受けている人、経話を受けている人、経話を受けている人、経話を受けている人、経済をうける話が、対策を持つ人のうち、医療をうける活動を対する音がで入り、国力を除く)の音が表表の医療費(保険協議用外を除く)のの音がの方は20%)ですみます。そのほかにも、出当を時や死亡時など、さまざまな給行があります。

## p.72

保険料は、所得と世帯の人数に応じて、世帯 単位で算定されます。詳しくは、市町科役場 の担当課に聞いてください。

市町村役場でします。加入後には、国民健康

保険証が発行されるので、医者にかかると

きは必ず持参し、病院の窓口で提示して

ください。(参考)「医療機関を受診するとき」

## Otras tramitaciones ante el

#### Gobierno Municipal

## Seguro Nacional de Salud (Kokumin Kenkô Hoken)

Es un plan de seguro de salud que cubre el 70% (80% para algunas personas mayores de 70 años) de los gastos médicos facturados en caso de accidente o enfermedad.

Además, cubre otros gastos como del parto o fallecimiento.

Para inscribirse a este seguro el interesado deberá dirigirse a la sección del Seguro Nacional de Salud del ayuntamiento en donde esté registrado su domicilio.

Se emitirá un Certificado de Seguro Nacional de Salud (Kokumin Kenkô Hokenshô). Este certificado lo debe llevar consigo cuando acuda al médico (ver pag.72, capítulo III, Tratamiento Médico) Los ciudadanos extranjeros que residan en Japón por más de tres meses deberán inscribirse a este sistema de seguro de salud.

No pueden inscribirse afiliados del seguro de salud de trabajo. su beneficiarios de ayuda social (recibe algún subsidio por parte del gobierno municipal), las personas cuyo permiso de residencia de "permanencia a corto plazo", los diplomáticos, "Actividades Especiales" (Tokutei Katsudo) cuyas actividades tengan el propósito de recibir algún tratamiento médico o de tomar el cuidado en la vida diaria de las personas para que realicen tratamiento médico.

Si se muda a otra ciudad, perderá la calificación del Seguro Nacionl de Salud. En caso de ser descalificado, inmediatamente haga la declaración de pérdida de la calificación en el ayuntamiento en donde esté inscrito en este seguro.

El coste del seguro se calcula en base al ingreso familiar y al número de familiares.

Para más información entre en contacto con el ayuntamiento/gobierno municipal.

## こくみんねんきん 国民年金

年をとって働けなくなったときや、病気やけがで障害者になったときなどに、年金やいきを支える社会を支える社会保障制度です。日本国内に居住する 20歳~59歳の人は、国籍に関わらず、必ず国民年金に加入しなければなりません。

国民年金に加入するには、佐曽地富田をしている市町村役場へ富田をします。 勤務先で厚生年金や共済組合に加入した人は、富け田る必要はありません。

国民年金に加入すると「年金手帳」が交付されます。加入後は毎月保険料を納めることになります。保険料は、16,610円(令和3年4月現在)です。

国民年金・厚生年金には脱退一時をときから制度があります。外国人が日本滞在中に特別を10年金に加入し、保険料を6か月以上納めた場合、帰国後2年以内に所定の手続きに従って請求すれば脱退一時金が支給される制度です。

詳しくは、最寄りの年金事務所か市町村 役場の担当課に聞いてください。

#### Pensión Nacional (Kokumin Nenkin)

En caso de que no pueda trabajar por edad o por alguna enfermedad o discapacidad, puede proveer de una pensión.

Todas las personas residentes en Japón entre los 20 a 59 años deberán inscribirse a este seguro, independientemente de su nacionalidad.

Puede tramitarlo a través de su ayuntamiento donde esté registrado su domicilio. En el caso de que ya esté inscrito por su trabajo o esté inscrito en la Pensión de las Mutuas (Kyōsai kumiai), no es necesario tramitarlo.

En el momento de la inscripción será emitida la libreta de jubilación (Nenkin techô) y deberá abonar mensualmente una cuota. El valor de la cuota mensual es de 16,610 yenes (abril de 2021).

La Pensión Nacional y el Seguro de Pensiones de los Asalariados ofrecen un de devolución. sistema Aquellos residentes extranjeros inscritos alguno de estos sistemas, que quieran darse de baja y que hayan abonado más de 6 meses, podrán solicitar la devolución antes de cumplir los 2 años de haber abandonado país. el Para más información, consulte en la oficina de la prefectura local o en la oficina del Servicio de Pensión.

(Lista de direcciones en la página siguiente).

## おかやまけんない ねんきんじむ しょ いちらん **岡山県内の年金事務所など一覧**

Oficinas y Divisiones del Servicio de Pensión en la Provincia de Okayama

名称 Nombre	所在地 Dirección	TEL
「ねんきんダイヤル」牟釜に関する電話箱談		0570-05-1165
Nenkin Dial : consultas telefónica	s sobre la pensión	
<b>街</b> 觜の雑釜箱談センター崗笛	简道带北区的和前4-55	電話による年金
Machikado Nenkin Sôdan Center	4-55, Showacho Kita-ku,	相談は受け付けて
Okayama	Okayama-shi	いません
(sólo para visitantes)		No dispone de
		consultas
		telefónicas.
崗山東 军釜事務所	简直带单运国富228	086-270-7925
Okayama Higashi Nenkin	228, Kunitomi Naka-ku,	
Jimusho	Okayama-shi	
崗齿齿 举签事務所	崗山市北区的和前12-7	086-214-2163
Okayama Nishi Nenkin Jimusho	12-7, Showacho Kita-ku,	
	Okayama-shi	
着 <u>數</u> 軍	倉敷市老松町3-14-22	086-423-6150
Kurashiki Higashi Nenkin	3-14-22, Oimatsucho,	
Jimusho	Kurashiki-shi	
倉敷造 举签事務所	倉敷市玉島1952-1	086-523-6395
Kurashiki Nishi Nenkin Jimusho	1952-1,	
	Tamashima,Kurashiki-shi	
津山 举签事務所	津山市苗町112-5	0868-31-2360
Tsuyama Nenkin Jimusho	112-5,Tamachi,	
	Tsuyama-shi	
篙檠 举釜事務所	高梁市旭町1393-5	0866-21-0570
Takahashi Nenkin Jimusho	1393-5, Asahi-machi,	
	Takahashi-shi	

※ 受付 時間: 月曜日 8:30 ~ 19:00(月曜日が採日の場合、次曜日)次曜日~釜曜日 8:30~17:15

Horario:

Lunes, 8:30–19:00 (si el lunes es festivo, el martes)

Martes-Viernes, 8:30 - 17:15.  $2^{\circ}$  semana los sábados 9:30 - 16:00

## 日本の教育制度

日本の教育制度は、小学校6年間、 中学校3年間、高等学校3年間、大学4年間 が基本となっており、いずれも国立・ 公立・私立があります。このうち小学校 と中学校が義務教育です。

外国籍の子どもには、日本国内の小・・
中学校に就一学する義務はありませんが、
希望すれば入学できます。また、途中から編入することもできます。高等学校と
大学は、原則として希望者が入学試験を
っ受けて入学します。学年は4月に始まり、
翌年の3月に終わります。

といる かくしちょうそんきょういくいいんかい 問合せ:各市町村教育委員会

## こ よういく じどうてあて 子どもの養育 (児童手当)

子どもを養育している人(所得制限基準額未満の方)は、中学校を卒業するまでの子ども1人につき、子ども手当月1万円(3歳未満と第3子以降の小学生までは15,000円)が受給できます。受給するには、お住まいの市町村への申請が必要です。詳しくは、市町村役場に問い合わせてください。

## Sistema escolar japónés

El sistema escolar japonés, tanto público como privado, está constituido generalmente por: 6 años de enseñanza primaria, 3 años de secundaria básica, 3 años de bachillerato y 4 años de estudios superiores.

La enseñanza primaria y la secundaria básica es obligatoria para todos los niños, no así para los extranjeros, pero podrán matricularse o tranferirse. El bachillerato y la universidad es opcional y podrán entrar superando la prueba de acceso.

Cada curso comienza en abril y termina en marzo del año siguiente.

Para más información consulte al Consejo de Educación del gobierno municipal local.

## Cuidado de hijos

Padres que están cuidando de sus niños (aquellos que se les ha reducido los impuestos debido a sus ingresos) se les donará 10,000 yenes cada mes por niño hasta que gradúen la secundaria (15,000 yenes si es menor de 3 años o 15,000 yenes a partir de su tercer hijo hasta primaria). Para recibir este subsidio, solicítelo al ayuntamiento de su municipio.

Para más información consulte al ayuntamiento.

## 保育所・保育園

保護者の仕事や病気などのために昼間 家庭で保育できない就学前の0歳から5 歳までの乳幼児を預かり、保育する児童 福祉施設で、公立と私立があります。

保育料は、その子どもの家庭の新堂の 新得を基準にして、清新科ごとに美めら れています。

対象乳幼児や保育時間は保育所・保育園によって異なります。詳しくは、各市町村の保育和当課に問い合わせてください。

## 幼稚園

3歳から 6歳までの幼児を対象として、 学校に準ずる教育をする施設です。ほとんどの市前科にあり、公立と私立があります。1日の教育時間は4時間を標準としています。

対象幼児の年齢・費用・入園手続は、 ようちを放によって違います。詳細は、公立 の場合は市町村教育委員会へ、私立の 場合は直接各幼稚園へ問い合わせてく ださい。

## 認定こども園

保護者が働いている、いないにかかわらず利用可能です。

詳しくは、答告的特の保育担当課に 問い合わせてください。

#### Guardería

En caso de que los padres no puedan cuidar de sus hijos por el trabajo o por alguna enfermedad, los hijos que tengan de 0 a 5 años, durante el día pueden dejarlos en una guardería pública o privada.

El coste de la guardería dependerá de los ingresos de los padres del año anterior y según cada ayuntamiento.

Las condiciones de inscripción y el horario varía en cada guardería. Para más información consulte al puesto de guardería en el ayuntamiento.

#### Escuela infantil

Es una escuela de educación dirigido para niños de 3 a 6 años. Casi todos los ayuntamientos disponen de ella, pudiendo ser pública o privada. Las clases duran 4 horas cada día normalmente.

Las condiciones, el coste y el trámite de inscripción difiere para cada escuela. Para más información, en caso de una escuela pública contacte con el ayuntamiento y si es una privada contacte directamente con la escuela.

# Centros reconocidos para cuidados de niños

Pueden acceder a ella independientemente de si los padres trabajan o no.

Para más información contacte con el servicio de guardería en el ayuntamiento.

## しょうがっこう ちゅうがっこう

からないことがあれば、市町村の教育 委員会に問い合わせてください。

中学校は、小学校を卒業した人が 一学校は、小学校を卒業した人が 入学します。中高一貫校や国・県・私立 などの中学校を希望する場合は、入学 試験がありますので、直接各学校に問い 合わせてください。

## ひよう

こうらの か中学校 では、 授業 料 や 教科書は無料です。その他の費用 (制服、 学用品、 給資 後、修学旅行など) は個人資 担です。 経済的な理由でこれらの支払いに困るときは、 就学費の援助制度があるので、 学校か市町村の教育委員会に相談してください。

#### Escuela primaria y secundaria

A la escuela primaria podrán acceder los niños de 6 años cumplidos y la escuela secundaria desde los 12 años cumplidos. Si quiere que su hijo acceda a la escuela de su municipio, realice el trámite en el comité de educación del ayuntamiento.

Se enviará una guía (shûgaku tsûchisho) para aquellos residentes que, el año siguiente en abril sus hijos tengan la edad para acceder a la escuela. En caso de ser pública, la escuela se decidirá en función de su dirección y no habrá ninguna prueba de acceso.

Si necesita más información, consulte con el comité de educación del ayuntamiento.

Después de haberse graduado de la escuela primaria, sus hijos deberán acceder a la escuela secundaria. Hay escuelas en los que sí se necesita realizar la prueba de acceso, en ese caso contacte directamente con dicha escuela.

#### Coste

En colegios públicos, las clases y los textos son gratuitos. Otros costes (uniforme, servicio de comida, viaje de fin de curso, etc.) serán abonados por su cuenta. En caso de que económicamente no sea posible el pago de estos costes, existe un sistema de subsidio, por lo que contacte con el comité de educación.

## しょうちゅうがっこう とちゅうにゅうがく へんにゅうがく 小 中 学 校への途中入 学 (編入学)

母国で小学校または中学校に在学していた児童 生徒が 日本の 市町 村立 小中学校に編入学したい場合には、住民登録を行った上で、市町村の教育委員会で編入学の手続をしてください。 国・県・私立学校の場合には、 直接各学 校に問い合わせてください。

## 「子ども日本語学習サポーター」派遣

(一財) 間山県国際交流協会では、県内 されていますがいるくどんじょう。 在住外国人児童・生徒の日本本語の学習を支援するために、県内の学校や市町村 教育委員会などからの依頼を受け、 「子ども日本語学習サポーター」を学校などに派遣しています。費用は無料です。 詳しくは下記へお問い合わせください。

## 【問合せ】

(一財) 岡山県国際交流協会

 ${\rm TEL}: 086\text{-}256\text{-}2914$ 

(月~芒曜9:00~17:00)

## Traslado a una escuela primaria o secundaria de Japón

Para la transferencia desde el extranjero a una escuela japonesa, una vez hecho el registro de residencia, realice el trámite de transferencia en el educación de avuntamiento (es necesario entregar el pasaporte de su hijo). Para la transferencia a una escuela dirigido por el estado, por la provincia o en caso de que sea privada, contacte directamente con dicha escuela.

## Ayuda para el aprendizaje de japonés a niños

En OPIEE baio la petición de determinadas escuelas V avuntamientos, avuda a los niños extranjeros residentes al aprendizaje del japonés. Envía empleados a colegios para la avuda del idioma. El coste es más información gratuito. Para contacte con:

OPIEF

TEL: 086-256-2914

(Lunes a sábados; 9:00-17:00)

## 高等学校

し、修業年限は3年または4年 通信制:働きながら通信教育で学習 高等学校には、中学を卒業して入学 試験に合格した生徒が入学できます。 詳しくは、算または市の教育課に相談し てください。私立の場合は直接学校に問い合わせてください。

#### Instituto de bachillerato

Tras la secundaria, en el instituto de bachillerato puede obtener una educación general o especializada y se divide en tres programas:

Jornada completa: el curso dura 3 años y los estudiantes acuden a las clases durante el día.

Media jornada: el curso dura 3 o 4 años y los estudiantes acuden a las clases durante el día o la noche, mientras trabajan.

Enseñanza a distancia: acuden a las clases a distancia (vía internet, etc.) mientras trabajan.

Para el acceso a bachillerato es necesario superar la prueba de acceso a bachillerato.

Para más detalles, consulte al puesto de educación en su municipalidad o ayuntamiento. Si quiere acceder a una privada, contacte directamente con dicho instituto.

## 大学・短期大学

高等学校を卒業した生徒のための学校をとして、大学・短期大学があります。 ひまず として、大学・短期大学があります。 ひと要するためには入学試験を受ける必要があります。 日本の高等学校卒業程度認定試験になくても高等学校卒業程度認定試験に合格すれば同じ程度の学力があるとを認められ、入学試験を受けることができます。

【高等学校卒業程度認定には成 、 電等学校卒業程度認定は 大部科学省生涯学習推進課

TEL: 03-5253-4111 (内線2024、2643)

## しょうがくきん 避学会

経済的に理由で、修学が難しい場合、 が学りなどの給付や貸与を行う制度です。 せい府、地方自治体、民間・公益団体の奨学 金などがあります。また、多くの大学では、独自の奨学金制度を設けています。

とくりつぎょうせいほうじん にほんがくせいしえんきこう 独立行政法人 日本学生支援機構

http://www.jasso.go.jp/

#### Universidad, módulo o curso superior

Aquellos estudiantes que se hayan graduado de bachillerato, tienen la opción de acceder a la universidad o realizar un módulo o un curso superior. Para ello, deberán realizar la prueba de acceso. No es obligatorio graduarse del bachillerato en Japón, si supera la prueba para el reconocimiento del certificado de bachillerato, así las instituciones académicas reconocen que el alumno superado tiene los conocimientos suficientes como para acceder a la universidad.

Para consultar sobre la prueba para el reconocimiento del certificado de bachillerato:

Monbu-kagaku-shou shougai gakushuu-suishin-ka

(Ministerio de educación y cultura, deporte, ciencias y tecnología, en el puesto de educación)

TEL:03-5253-4111 (int) 2024/2643

#### **Becas**

Puede solicitar una beca en caso de que sus circunstancias económicas dificulten el acceso a los estudios. Existen varios tipos de becas: del estado, de diferentes organizaciones e instituciones.

Para la información de becas y estudiantes internacionales consulte a: Organización de servicios para la ayuda de estudiantes (Nihon gakusei shien kikou)



## 住まいの見つけ方

## 民間の賃貸住宅

民間の賃貸住宅を探すときは、住む地域の不動産業者に行き、希望する物件(場所、予算、情厳りなど)について相談します。在留力一ドなど、身分を証がする物を開意して、日本語ができる人と一緒に行きましょう。

物件は、必ず現地を 動 れて実際のよう すを確認しましょう。 気に入った物件が 見つかったら、賃貸借契約を結びます。 署名すると契約内容に同意したことになるので、内容をよく理解してから署名しましょう。契約時には、一般的に、敷金などの初期費用の支払いや連帯保証人などが必要です。

## 公営住宅

県や市町村は、家賃の低い住宅を提供しています。 申し込むには収入や同居家族の有無などに条件があります。 市町社会で名をおります。 市町社会では各市町村へ、県営住宅については、岡山県住宅課に問い合わせてください。

#### Cómo encontrar una vivienda

#### Alquiler de casa

Para buscar un alquiler, puede ir a una agencia inmobiliaria en la región en donde desea vivir teniendo en cuenta el lugar, presupuesto, tamaño, etc.

Se aconseja llevar el documento de identidad como la tarjeta de residencia e ir acompañado de una persona que maneje el japonés.

Compruebe siempre con sus ojos el alquiler. En caso de que decidiera, será necesario firmar un contrato de alquiler (chintaishaku keiyaku). Nunca firme ningún contrato antes de visitar e inspeccionar el alquiler y tener entendido completamente todas las cláusulas del contrato. En el momento del contrato, se exigirá los primeros pagos (ej. fianza) y la presencia de un garante.

La inmobiliaria le puede exigir una copia de la tarjeta de residencia, comprobante de ingreso salarial, certificado de registro del sello personal (inkan tōrōku shōmeishō) y otros documentos

#### Inmueble público

Las provincias y las prefecturas ofrecen viviendas a bajo coste, y para su solicitud debe cumplir una serie de condiciones dependiendo de los ingresos familiares y cantidad de miembros que lo componen. Para más información consulte con el ayuntamiento. Para viviendas proporcionadas por el gobierno de la provincia consulte con;

- · Sección de residencia de Okayama Tel: 086-224-2111
- Corporación pública de viviendas de Okayama

Tel: 086-222-6693

## 賃貸借契約の注意事項

- 1. 家賃を滞納しない。
- 3. 借りている物件を他人に転貸しない。
- 4. 家主に無断で改造・改装しない。
- 5. 他の賃借人や近隣に迷惑をかけない。
- 6. 契約に戻して、犬・猫などの動物の 飼育をしない。

#### Consejos útiles para el contrato de alquiler.

- 1. No aplace el pago.
- 2. No permita que otras personas residan sin el consentimiento del propietario.
- 3. No re-alquile el inmueble a otros.
- 4. No reforme o altere el inmueble.
- 5. No moleste a los vecinos.
- No adopte animales (gatos, perros) a menos que el contrato lo permita.

## 契約時によく使用される用語の説明 Vocabulario frecuente (Contrato de alquiler)

<b>元市3中引によく区7日</b>	される用語の説明 vocabulario frecuente (Contrato de alquiler)
家賃 · 資料 Yachin, chinryou Alquiler	1 か月分の部屋の借り資。 Un valor fijo que debe ser pagado mensualmente por el uso del alquiler.
共益費Kyoueki-hi Tasa de mantenimiento	建物を維持・管理するための費用。毎月家賃と一緒に支払う。 Pago mensualmente junto con el alquiler para el mantenimiento del edificio
敷金 (保証 金) Shiki-kin, hoshoukin Depósito de Garantía	契約時に、家賃の 1~3 か月分を家主に預ける。退去時に、滞納家賃 や入居者が負担する修繕費用を差し引いて返却される。 En el momento del contrato, se le entrega al propietario los primeros 1 a 3 meses de pago como depósito de garantía. Se utiliza este dinero para los gastos de reparación y limpieza al final del contrato, y será devuelto la diferencia.
礼金 Rei-kin Honorarios	家主に支払う謝礼。通常、家寶1か月分程度で、遊却されない。 Es una gratificación destinada al propietario, generalmente es un mes de alquiler y no es objeto de devolución alguna.
中介 手数料  Chuukai-tesuuryou Comisión de intermediación	不動産業者に支払う手数料。家賃1か月分程度。 Es una comisión que cobra la agencia inmobiliaria. Generalmente es un mes de alquiler.
進帶 保証人 Rentai-hoshounin Garante	家賃が支払えなくなった賃貸貸債人の代わりに責任を負う人。 にゅうきょちゅう 入居中のトラブルにも責任を持つ。 Una persona idónea que se responsabiliza por el alquiler en caso de que el inquilino caiga en mora. También será solicitado en caso de que haya divergencias
はいる ・ 手付金 Moushikomikin, tetsukekin Tasa de suscripción y tasa de tramitación	契約が完了するまで、物件を押さえるために支払う予約金。通常、契約金の一部として使用されるが、ヤンセルのときに返却されるかどうか、必ず事前に確認する。(手付金は返却されないことが多い。) Algunas inmobiliarias cobran una tasa inicial de suscripción o de reserva. Confiera en el contrato si esa tasa es reembolsada al cancelar el contrato o trasladada como parte del alquiler. (Muchas veces esta tasa no es reembolsable)

## 電気の使用

## 使用を開始するとき

使用を開始するときは、事前に電力会社に 連絡して、入居する目から使えるようにし ます。(P59参照)

## 料金の支払い

電気の使用。量は、契約者ごとにメーターにより計量され、その使用。量を基に算定した電気料金の振込依頼書(請求書)が郵送されてきます。支払方法は、金融機関で払い込むはか、クレジットカードでの支払い、預貯金口座から自動振替にすることができます。自動振替の手続はp.83を参考にしてください。

## 使用の停止

り記載しのときは、少なくとも 3、4日前までに連絡します。電気料金の精算は、口座振替のほか、引越し先に請求書の郵送を依頼することができます。帰国の場合は、転出する日に係員が訪問して現金で精算します。

## ブレーカー

一度にたくさんの電気機器を使い契約アンペアを超えると、ブレーカーが作動し、電気が自動的に切れます。電気をもう一度使うためには、使っていた電気製品のプラグをコンセントから抜いて、ブレーカーのつまみを上に上げましょう。

#### Uso de eletricidad

#### Conexión de energía eléctrica

Contacte con la Compañía Eléctrica (*Chûgoku Denryoku*) y solicite la conexión antes de mudarse para la nueva residencia (ver pág. 59)

#### **Pagos**

La cuenta de electricidad es calculada en base a la cantidad de energía eléctrica consumida mediante un medidor conectado en cada residencia. Esa cuenta es enviada al usuario por correo. Los pagos pueden realizarse en las instituciones financieras (bancos, correos, etc.) o por domiciliación. (Ver detalles en la pag.83)

#### Desconexión del servicio

Avise a la Compañía Eléctrica por lo menos 3 o 4 días antes de la mudanza. El pago podrá realizarse de forma corriente, o solicitar a que sea enviada a su nuevo domicilio. Si usted está regresando a su país, un empleado de la compañía podrá visitarlo en el día de su mudanza para el pago en efectivo.

#### Los cortacircuitos

Si muchos aparatos están conectados al mismo tiempo, se pondrá en marcha el sistema de los cortacircuitos y se cortará la electricidad automáticamente. Para volver conectar debe desconectar todos los aparatos que causaron la sobrecarga y conectar de nuevo apretando el botón para arriba en la posición ON (conectado). Si el tablero de fusibles se desactiva con frecuencia o si necesita ampliar el amperímetro de su tablero consulte con la compañía eléctrica (Chũgoku Denryoku)

\*2016年4月以降、電力会社は、電力自由化により個人も自由に契約先を選べるようになりました。

A partir de abril del 2016, los consumidores son libres de elección para designar la compañía eléctrica.

## 『中国電力連絡先フリーダイヤル(無料)』

## [Contactos de Chugoku Electric Power Co., Inc.]

		-	
ちゅうご 中国	はでんりょくえいぎょうしょ 国電力営業所	引越受付・その他相談TEL	でいでんといあわ 停電問合せ TEL
(サー	ビスセンター)	Consultas de mudanza y	Consultas en caso
Се	entro de servicio	otras consultas	de apagón
岡山東	Okayama higashi	0120-415-322	0120-415-256
津山	Tsuyama	0120-410-254	0120-410-774
岡山	Okayama	0120-411-669	0120-411-353
倉敷	Kurashiki	0120-412-717	0120-412-788
高梁	Takahashi	0120-413-823	0120-413-826

※最寄りの営業所のフリーダイヤルにかけると、カスタマーセンターにつながります。

Horarios 9:00~20:00 (excluye festivos, sábados, domingos y fin de año,año nuevo)

Si llama al centro de servicios más cercano a su dirección, le atenderá el empleado del centro.

## 【その他の主な電力会社連絡先】【Otros contactos de compañías eléctricas】

電力会社	といあわ 問合せ TEL
Compañías	TEL
じぶん電力 (日本エコシステム)	0120-389-440 (9:30~20:00)
ミツウロコグリーンエネルギー	$0120 - 326 - 230 \ (9:00 \sim 17:00)$
HTB エナジー	0570-040-070 (días de sem10:00~17:00)
au でんき(KDDI)	0120-925-881 (9:00~20:00)

## ガスの使用

## ガスの種類と使用の開始

ガスには都市ガスとプロパンガスがあり、 地域によって決まっています。ガス器真 は、それぞれのガスに合った器具が必要 です。

#### Uso de gas

#### Tipo de gas y su conexión

Dependiendo de la dirección, el gas podrá ser abastecido a través de tubo o por entrega a domicilio en garrafas. Los sistemas de abastecimientos diferentes por existir dos tipos de gas. Para conectarlo con la red distribución de gas, contacte con una de compañías mencionadas adelante. El personal irá a su domicilio para conectar el medidor de gas, inspeccionar el equipamiento y le explicará cómo usarlo. El gas líquido de propano (LPG), también es usado ampliamente. En caso de utilizar propano, entre en contacto con el abastecedor local de gas y solicite la entrega, inspección de equipamiento y el uso. Si no sabe los contactos, consulte propietario del alquiler o la inmobiliaria.

## 【都市ガス会社の連絡先】【Contactos de otras companías de gas】

たいしゃ えいぎょうしょ めい 会社(営業所)名 Empresas	えいぎょうちぃき 営業地域Zona de servicio	連絡先 TEL
おかやま ちく 岡山ガス 岡山地区	おかやましたまのし岡山市、玉野市	086-272-3111
Okayama Gas Okayama Area	Okayama, Tamano	086-272-3111
おかやま くらしき ち く 岡山ガス 倉敷地区	ならしきし そうじゃし はやしまちょう 倉敷市、総社市、早島町	
	Kurashiki, Soja,	086-422-2750
Okayama Gas Kurashiki Area	Hayashima	
がやま 岡山ガス 赤磐地区	赤磐市	086-955-0229
Okayama Gas Akaiwa Area	Akaiwa	000 955 0229
水島ガス	くらしきしせいぶ 倉敷市西部	086-444-8141
Mizushima Gas	Western Kurashiki	000 444 0141
津山ガス	津山市の中心区域	0868-22-7211
Tsuyama Gas	Central Tsuyama	0000 22 7211

※上記の TEL番号は、ガス漏れなど繁急時の連絡も受け付けます。 (24時間体制)

Los teléfonos mencionados arriba atienden las 24 horas para llamadas de emergencia como en caso de pérdida de gas.

## りょうきん しばら 料金の支払い

電気料金と筒様に、使用量に応じて舞月料金と筒様に、使用量に応じて毎月料金が請求されます。支払い方法は、預貯金口座からの自動振替、クレジットカードでの支払い、金融機関での払送があります。自動振替の手続は p.83 を参考にしてください。

## 使用の停止

引越しのときは、2、3日前までにガス会社に 連絡し、利用の停止日を知らせます。係別 首宅を訪問して閉栓と精算の手続を持つて くれます。

## ガス漏れに注意

ガスには、漏れた情すぐわかるよう、においがつけてあります。ガス漏れに気がついたら、ガスを止め、整をあけましょう。

空気が入れ替わるまで、絶対に室内で火を従ったり電気製品のスイッチを入れたりしないでください。

また、換気が悪いところでガスを長時間使うと常気を燃焼し、CO中毒を発生することがあります。

ガスの異常に気がついたら、すぐにガス会社や販売店に連絡し、点検に来てもらいましょう。(24時間体制)

#### **Pagos**

La cuenta de gas, así como la cuenta de electricidad se calculan en base al consumo y se facturará mensualmente. Los pagos podrá hacerlos en las instituciones financieras (bancos, correos) o por domiciliación. (Sobre débito automático, ver pág 83)

#### Desconexión del servicio

Informe a la compañía de gas, 2 o 3 días antes de mudarse y será informado la fecha de desconexión. Un empleado de la compañía le visitará para desconectar el gas y calcular el valor de la última cuenta de gas.

#### Cuidado con la pérdida de Gas

En el gas son añadidos determinados productos químicos para que destaque su olor y pueda darse cuenta cuando haya pérdidas de gas.

Cuando note la pérdida de gas, cierre inmediatamente la llave y abra todas las ventanas. No use nada que produzca chispas ni conecte aparatos eléctricos hasta que desaparezcan todos los indicios de gas.

Si el gas es usado en un ambiente cerrado por mucho tiempo, podrá producir una combustión imperfecta que provoque el envenenamiento por monóxido de carbono. Cuando perciba cualquier irregularidad en el uso del gas, contacte inmediatamente con la compañía de gas y solicite la revisión del equipamiento. (Los teléfonos atienden las 24 horas).

## 水道の使用

#### 使用の開始

引っ越してきて水道を使い始めるときや、 使用を中止するときは、事前に市町科袋場に 連絡してください。

家庭に送られてくる水道水は、そのまま飲む ことができます。

水道料金は、住んでいる地域によって異なります。下水道が設けられている地域では、 で水道が設けられている地域では、 で水道料金も加算されます。

## 料金の支払い

使用料金の支払いは、他の公共料金と簡じく、金融機関での払い込みやクレジットカード支払い、預貯金口座からの自動振替などの方法があります。自動振替の手続は p.83を参考にしてください。

#### Uso del agua

#### Servicio de abastecimiento de agua

En caso de mudanza, informe al ayuntamiento o gobierno municipal antes de mudarse y solicite la desconexión del servicio de abastecimiento de agua.

El agua corriente que llega a su hogar es potable. El coste de agua varía según la zona que reside. En áreas en donde esté conectado el sistema de alcantarillado será cobrado una suma adicional.

#### **Pagos**

Al igual que otros pagos de servicios, el pago de agua podrá realizarse por tarjeta de crédito, por domiciliación o en cualquiera de las instituciones financieras

Para más información consulte con la prefectura local.

## 電話の新設

## 一般加入電話

NTT西日本を利用する場合、0120-064337 に電話をかけて申し込みます。

申込みには、氏名・住所を証明するもの (パスポートや在留カード、運転免許証など)が必要です。申込み時に、工事日を決めます。

電話の契約は有料で、利用する回線やサービスの種類によって、加入時の一時金や 育々の回線使用料等の費用は異なります。い ろいろな割引プランや付加サービスがある ので、詳しいことはNTT西日本に尋ねるか、 ホームページを見てください。

NTT 西日本 0120-064337 ( 英語 、 ポルトガル語、スペイン語、中国語、韓国語) 9:00~17:00 (日曜日、祝日、12月29日~ 1月3日はサービスなし)

NTT西日本URL (英文)

## http://www.ntt-west.co.jp/index\_e2.html

NTT西日本の他にもいくつかの電話会社があり、それぞれ提供するサービス、利用できる地域や料金体系が異なります。
は詳細は、答社に照会してください。
なもでもないというない。
なもでもおいというない。
なもでもおいというない。
なもでもおいというない。
なもでもおいというない。
なもでもおいというない。

#### Instalación de una línea telefónica

#### Línea telefónica fija

Si utiliza NTT nishi-nihon (Nippon Telegraph and Telephone West Corporation) llame al 0120-064337. Para su inscripción, necesitará un documento que indique su nombre y su dirección (pasaporte, tarjeta de residencia, permiso de conducción, etc.). Al realizar el trámite, se concretará la fecha de la obra.

Las tarifas y el sistema de pago varían de acuerdo los planes solicitados. Ofrecen varios planes, descuentos y servicios adicionales.

Para más información contacte con NTT Oeste o consute la página web en inglés.

NTT West 0120-064337

Servicio disponible en inglés, portugués, español, chino y coreano.

Horario: lunes a viernes 9:00 a 17:00 (cerrado los domingos, festivos, 29 dicimbre a 3 enero)

Página web de NTT Oeste (inglés)



Además de NTT Oeste, puede encontrar servicios de otras compañías telefónicas. Para más información consulte a dicha compañía. (Mire la lista de contactos en la pág. 65)

## 電話のかけ方

#### 国内へかけるとき

電話番号は、「市外局番+市内局番+加入 者番号」の3組の数字からできています。例 えば、(一財) 岡山県 国際交流 協会 の 電話番号は、市外局番 (086) 一市内局番 (256) 一加入者番号 (2914) です。同一区 域内への電話は、市外局番は不要です。

## 国際電話をかけるとき

- ・マイラインに登録している場合には、 かくでんとがいしゃ 各電話会社に問い合わせてください。
- ・マイラインに登録していない場合には、「電話会社の識別番号+010+相手国番号+先頭の 0 を省いた相手の地域番号+

## マイライン登録

#### Cómo llamar por teléfono

#### Llamadas nacionales

El número telefónico es una combinación del código de área de la ciudad mas el prefijo local mas el número del cliente. Por ejemplo, el número telefónico de OPIEF consiste en tres partes: 086 (código de área), 256 (prefijo local) y 2000 (número de cliente).

No es necesario marcar el código de área cuando marque para una misma ciudad.

#### Llamadas internacionales

- Si usted está registrado al servicio MY LINE de NTT, consulte a dicha compañía.
- Si todavia no está registrado al servicio MY LINE, llame primero el número de acceso de la compañía telefónica + 010 + código de país + código de la ciudad (excluyendo el cero) + número de teléfono.

#### Servicio MYLINE

Registrando una compañía telefónica (MYLINE) los usuarios podrán hacer llamadas internacionales usando la compañía elegida sin tener que marcar el código de acceso de esa compañía cada que haga llamadas vez internacionales (sepaga sólo al registrarse). Para más información contacte con MYLINE Center (pág. 65)

## おも くにぼんごう にほん じきき 主な国番号と日本との時差

Principales Códigos de Países, diferencia de horários y tarifas llamando desde Japón

くに <b>玉</b>	País	国番号 Código del país	ドロボル との時差 Diferencia horaria (horas)
アメリカ	USA	1	$-14 \sim -17$
イギリス	UK	44	-9
ブラジル	Brasil	55	$-12 \sim -14$
オーストラ	リア Australia	61	$-1\sim+1$
インドネシ	ア Indonesia	62	$-2 \sim 0$
フィリピン	Filipinas	63	-1
タイ	Tailandia	66	-2
韓国	Corea del sur	82	0
中国	China	86	-1
ベトナム	Vietnam	84	-2
インド	India	91	-3:30

## 主な電話会社と問い合わせ先 Principales Compañías Telefónicas

かいためい 会社名 Compañía	evan 問合せ先 Contacto
NTT西日本(市内・同一県内の市外通話のみ) NTT West (para llamadas dentro de la provincia)	116 0800-2000116 (携帯から desde móvil)
NTT コミュニケーションズ NTT Communications	0120-506506
au	157
au	0077-7-111
ソフトバンク SOFTBANK .Corp.	0088-82
Y!mobile (ワイモバイル)	0570-039-151
Y!mobile	(9:00~20:00)
楽芜Mobile	0800-6000-700
Rakuten Mobile	(9:00~18:00)

## こうしゅうでんわ 公衆電話

公衆電話は、10円・100円の硬貨、テレフォンカードなどを使って利用することができます。値し、100円硬貨を使用したときは、つり銭は出ません。

公衆電話から国際電話をかけるときは、 「国際項 まけないこうしゅうでんち 「国際通 新用公衆電話」と表示されて いる電話を利用してください。

繁急時には、受話器を上げ、緊急通報ボタンを押した後、110番等を押すと使えます。(無料) 災害時には優先電話になります。

## NTT の各種案内番号

・電話の新設・移転・各種問い合わせ TEL: 116

TEL: 0800-2000116 (携帯電話・PHS)

でんわ こしょう **電話の故障** 

TEL: 113

TEL: 0120-444113

・インターネットに関する問い合わせ 0120-116116

\* 電話番号案内 TEL: 104 (有料)

・電話料金に関する問い合わせ NTTファイナンスからの請求

TEL: 0800-333-5550 NTT西日本からの 請 求

TEL: 0120-747488

#### Teléfonos públicos

Los teléfonos públicos aceptan monedas de 10 yenes, 100 yenes y tarjetas telefónicas. De ninguna manera será devuelta cuando use la moneda de 100 yenes en el teléfono público.

Para hacer llamadas internacionales en el teléfono público, llame por el teléfono que esté indicado "International & Domestic"

En caso de emergencia, pulse el botón de llamada de emergencia y marque posteriormente 110. Es gratuito y en caso de desastres será prioritario.

#### Atención al usuario de NTT

 Consultas sobre nuevos teléfonos, traslados, tipos:

TEL:116 / TEL: 0800-2000116 (a partir de teléfonos móviles / PHS)

· Averías del teléfono:

TEL: 113 / TEL: 0120-444113

· Consultas sobre internet: 0120-116116

· Servicios sobre el número móvil:

TEL: 104 (no gratuito)

· Consultas sobre el coste del teléfono :

TEL: 0800-333-5550 (sobre la factura de NTT Finance)

• TEL: 0120-747488(sobre la factura de NTT WEST)

## 電話料金の支払い方

類貯金口をからの自動な機能かクレジットカード支払い、金融機関窓口やコンビニエンスストアより支払いできる請求書支払いがあります。

#### プリペイドカード (テレフォンカード)

国内専用のカードや、国際電話がかけられるカードが販売されています。

#### 推帯雷託

現在、日本では、携帯電話がほとんどの いまいまっか 地域で使えます。

携帯電話の機種やサービス、料金 プランなどは会社により異なります。 国際電話に使えるかどうかは、購入時に 確認してください。

#### **Pagos**

Los pagos podrán efectuarse en las instituciones financieras, tiendas de 24 horas, por tarjeta de crédito o por domiciliación.

## Tarjetas prepagos (tarjetas telefónicas)

Las tarjetas prepagos para llamadas nacionales e internacionales están a la venta en todo el territorio japonés.

#### Teléfono móvil / celular

Hoy en día, los teléfonos móviles pueden ser usados en casi todo el territorio japonés.

Las tarifas y las tasas varían en función de la compañía, el tipo y modelo de teléfono y los planes de servicios. Se aconseja confirmar en el momento de su adquisición si el teléfono está habilitado para llamadas internacionales.

## 【主な携帯電話会社】 Compañías de teléfono móviles

NTTdocomo	けいたいでんち 151 (ドコモ携帯電話から desde teléfonos móviles docomo)		
ドコモ	1120-800-000 (他会社携帯電話、固定電話から desde otras compañías y		
	teléfonos móviles)		
au	157(au携帯電話から desde móviles au)		
	はかかしらけいたいでんカ 0077-7-111(他会社携帯電話、固定電話から desde otras compañóas y teléfonos		
	fijos)		
	0120-959-472 (英語 Inglés)/ 0120-959-473(ポルトガル語 Portugués)		
	0120-959-476(神道語 Chino) / 0120-959-478(韓国語 Coreano)		
SoftBank	157 (ソフトバンク携帯電話から desde móviles Softbank)		
	はかがしゃけいたいでんり こていでんり 0800-919-0157(他会社携帯電話、固定電話から desde otras compañías y		
	teléfonos fijos)		

## IP電話

インターネットを活用した新しい電話 サービスです。

110番、119番などの繁急通報やNTTの3桁の番号サービスには使えませんが、筒じ提携グループ内では通話料が無料で、また、長距離や国際通話料金が一般電話よりも割安です。

たな電話会社やインターネットのプロバイダーがサービスを提供しています。

#### Teléfono IP

El teléfono IP es un nuevo servicio de teléfono en la cual la transmisión se hace a través de internet. Estos teléfonos no están habilitados para marcar servicios de emergencia como 110, 119 o para marcar números de 3 dígitos, pero las llamadas son gratuitas entre los usuaros del mismo grupo. Las llamadas interurbanas e internacionales son más baratas que las líneas fijas tradicionales.

Este servicio es ofrecido por las principales compañías telefónicas y por los proveedores de internet.

## ハローワーク (公共職業安定所)

日本人だけでなく外国人に対しても 職業相談、職業紹介、求人情報の 提供等のサービスを行う政府機関です。 ハローワークを利用するときは、在留力 ードを持参してください。

利用時間は、原則として、平日の 8:30 から 17:15 までです。

## Oficina de Seguridad de Empleos Públicos ("Hello Work")

Es una organización gubernamental que ofrece el servicio para la consultas del trabajo, oferta de empleos, información de búsqueda personal tanto para japoneses como para extranjeros. Si emplea "Hello Work", lleve la tarjeta de residencia. El horario de consulta es, por lo general, de 8:30 a 17:15 lunes a viernes

【岡山県内の主なハローワーク】 Oficinas Hello Work en la provincia de Okayama

「阿田米内の工	· · · · -	Hello Work ell la	provincia de Okayama
名称 Nombre	所在地 Dirección	TEL	言語/ 時間 Idioma/horario
<sup>おかやま</sup> 岡山 Okayama	がやましまたくの だ 岡山市北区野田1-1-20 1-1-20, Noda Kitaku, Okayama-shi	086-241-3701	英語(金)Inglés Viernes 1:00pm-5: 00 pm ポルトガル語 (火)Portugués martes 1:00pm-5:00 pm
ハローワークプラザ 岡山 Hello Work Plaza Okayama	おかやましきたくほんまち 岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル 7F First Central Bill 7F 6-36, Honmachi Kitaku, Okayama-shi	086-222-2900	
おかやま 新な 応援 ハローワ ーク Okayama Shinsotsu- ouen Hello Work	おかやましきたくほんまち 岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル7F First Central Bill 7F 6-36, Honmachi Kitaku, Okayama-shi	086-222-2904	

名称 Nombre	所在地 Dirección	TEL	言語/ 時間 Idioma/horario
さいだいじ 西大寺 Saidaiji	尚山市東区河本町 325-4 325-4, Koumotocho Higashiku, Okayama-shi	086-942-3212	
?*** 津山 Tsuyama	津山市山下9-6 津山労働  ***********************************	0868-35-2674	
会しまちゅうおう 倉敷中央 Kurashiki Chûô	倉敷市笹沖1378-1 1378-1, Sasaoki, Kurashiki-shi	086-424-3333	ポルトガル語 Portugués (月)(水)Lunes, miércoles 1:00pm-5:00pm
そうじゃ 総社 Soja	そうじゃしちゅうおう 総社市中央3-15-111 3-15-111, Chûô, Soja-shi	0866-92-6001	ポルトガル語 Portugués (水)(金)Miércoles, viernes 1:00pm-5:00 pm
玉野 Tamano	玉野市築港2-23-12 2-23-12, Chikkô, Tamano-shi	0863-31-1555	
和気 Wake	和気町和気481-10 481-10, Wake, Wakecho, Wake-gun	0869-93-1191	
がぜん 備前 Bizen	備前市東片上227 227 Higashi Katakami, Bizen-shi	0869-64-2340	
<sup>かさおか</sup> 笠岡 Kasaoka	空岡市笠岡5891 5891 Kasaoka Kasaoka-shi	0865-62-2147	
美作 Mimasaka	美作市林野67-2 67-2 Hayashino, Mimasaka-shi	0868-72-1351	

名称 Nombre	所在地 Dirección	TEL	ヺ゚゙゚゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙
児島 Kojima	倉敷市児島小川町3672ー 16 3672-16 Ogawacho, Kojima, Kurashiki-shi	086-473-2411	
新見 Niimi	新見市高尾2379-1 2379-1 Takao, Niimi-shi	0867-72-3151	
たかはし 高梁 Takahashi	高梁市段 町 1004-13 1004-13 Dancho, Takahashi-shi	0866-22-2291	

#### ろうどうじょうけん そうだん 労働条件などの相談サービス

日本では、「労働基準法」に定められた労働者の権利が守られるよう、使用者を指導・監督するため、答覧に労働局が設けられており、その下に各地域ごとに労働基準監督署が設置されています。
労働基準監督署が設置されています。
分働条件や作業環境などで困ったこと、わからないことがあれば、最寄りの労働基準監督署に指談してください。

【場所】岡山市北区下石井1-4-1

おかさまだい こうどうちょうしゃ 岡山第2合同庁 名1F おかなもうどうきょくろうとうき じゃんぶかんとくか かかまるうどうきょくろうとうき 間山労働 局労働基準部監督課

TEL: 086-225-2015

## Servicios de consulta sobre las condiciones de labor

En Japón, para dirigir y supervisar a los usuarios y proteger los derechos de los empleados, la ley de condiciones de labor obliga a establecer oficinas de la labor en cada provincia y, en cada área, establecer oficinas de inspección de la labor.

Si tiene alguna consulta sobre las condiciones de labor o su entorno, diríjase a la oficina más próxima.

## [Dirección]

The Inspection Div.,
Labor standard Dept.,
Okayama Labor Bureau,
Dai 2 Gôdô Chôsha Bldg, 1F,
1-4-1 Shimoishii, Okayama-shi
TEL 086-225-2015