

消費生活に関する相談サービス
 商品やサービスに関する県民の苦情相談は、岡山県消費生活センターで受付、トラブルの解決のための助言やあっせんを行っています。(日本語で対応)

岡山県消費生活センター

【場所】
 岡山市北区南方2-13-1
 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館
 きらめきプラザ5F
 TEL : 086-226-0999
 【相談日・受付時間】
 火曜日～日曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30

岡山県消費生活センター津山分室

【場所】
 津山市山下53
 岡山県美作県民局相談室内
 TEL : 0868-23-1247
 【相談日・受付時間】
 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～16:30

また、お住まいの市町村役場の担当課でも相談を受け付けます。
 詳しくは、各市町村役場に問い合わせてください。(p.127参照)

Layanan Konsultasi Kehidupan Konsumen

Pusat Pelayanan Konsumen Propinsi Okayama menyediakan ruang konsultasi kepada penduduk propinsi Okayama mengenai keluhan pada barang jualan atau berbagai pelayanan, dan melayani untuk memecahkan masalah dan menghubungkan dengan agen/pengacara (dilayani dalam bahasa Jepang)

Pusat Pelayanan Konsumen Propinsi Okayama

Alamat
 Okayama-ken Sôgô Fukushi Borantia NPO
 Kaikan Kirameki-Plaza, 5F (Kesejahteraan Prefektur Okayama, Volunteer & NPO Building),
 2-13-1 Minamigata, Kita-ku,
 Okayama-shi
 TEL: 086-226-0999
 Waktu Penerimaan
 Selasa sampai Minggu (kecuali Hari Libur dan Liburan Tahun Baru)
 9: 00 ~ 16: 30

Pusat Kehidupan Konsumen Provinsi Okayama, kantor terpisah Tsuyama

Alamat
 Di dalam Kantor Cabang Mimasaka Provinsi Okayama
 53, Sange, Tsuyama-shi
 TEL: 0868-23-1247
 Waktu Penerimaan
 Senin sampai Jumat (kecuali Hari Libur dan Liburan Tahun Baru)
 9: 00 ~ 12: 00, 13: 00 ~ 16: 30

Kantor pemerintah kotamadya Anda juga akan membantu Anda. Silahkan hubungi departemen terkait untuk keterangan lebih lanjut. (Lihat halaman lampiran 127)

家庭・仕事の悩み、心・からだの相談サービス

岡山県男女共同参画推進センター(ウィズセンター)では、相談員が、さまざまな悩みごとに日本語で対応します。

総合相談

家庭や職場の悩みなど様々な相談に応じる一般相談と、弁護士による法律相談、医師によるこころの相談などの特別相談を行っています。(予約制、無料)
 TEL : 086-235-3310 (直通)

◇相談員による一般相談
 火曜日～土曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30～17:00(受付は16:30まで)
 ◇弁護士(法律相談)第2・4金曜日(予約制)
 ◇医師(こころの相談)第1・3金曜日(予約制)

岡山県男女共同参画推進センター

【場所】岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」6F
 TEL : 086-235-3307 (代)
 【開館時間】火曜日～土曜日 9:30～18:00
 日曜日 9:30～17:00
 (月曜日・祝日・年末年始を除く)

Layanan Konsultasi tentang Masalah Rumah Tangga, Masalah yang Berkaitan dengan Pekerjaan, Kesehatan Mental dan Fisik

Konsultan di Pusat Promosi Prefektur Okayama untuk kesetaraan gender (juga dikenal sebagai WITH Center) menawarkan saran (dalam bahasa Jepang) mengenai masalah domestik. Konsultasi Umum Center WITH menawarkan saran umum mengenai masalah rumah tangga dan tempat kerja dan saran khusus pengacara atau dokter mengenai masalah hukum, mental (Gratis / Diperlukan pemesanan).
 TEL:086-235-3310 (Direct external line)

◇Konsultasi Umum
 Hari Selasa s/d sabtu (kecuali Hari Libur dan Liburan Tahun Baru)
 9:30～17:00 (Penerimaan ditutup 16:30)
 ◇Konsultasi Hukum Khusus.
 Hari Jumat minggu ke-2 dan ke-4 setiap bulan (Diperlukan pemesanan)
 ◇Konsultasi Kesehatan Mental
 Hari Jumat minggu ke-1 dan ke-3 setiap bulan (Diperlukan pemesanan)

Contact details about the WITH Center

Alamat:
 Okayama-ken Sôgô Fukushi Borantia NPO
 Kaikan Kirameki-Plaza, Lt.6 (Okayama Prefectural Welfare, Volunteer & NPO Building),
 2-13-1 Minamigata, Kita-ku,
 Okayama-shi
 TEL: 086-235-3307 (reception)
 Buka pada jam:
 Hari Selasa s/d Sabtu, 9:30～18:00
 Hari Minggu, 9:30～17:00
 (Kecuali Senin, Hari libur Nasional dan Hari libur tahun baru)

AMDА国際医療情報センター (関西)

AMDА国際医療情報センターでは、在日外国人などからの医療に関する相談を電話で受け付けています。

【時間】月曜～金曜 9:00～17:00

【対応言語】英語、スペイン語、中国語

【相談電話】TEL: 050-3598-7574

日系人相談センター

(公財)海外日系人協会の日系人相談センターでは、在日日系人などからの日常生活、仕事、在留資格などについて相談を受け付けています。

【時間】月曜～金曜 14:00～17:30

(土曜・日曜、祝祭日を除く)

【対応言語】ポルトガル語、スペイン語、日本語

【電話】TEL: 045-211-1788 (直通)

【訪問場所】横浜市中区新港2丁目3-1

JICA横浜内

JITCO研修生・技能実習生の母国語相談ホットライン

(公財)国際研修協力機構(JITCO)では、研修生・技能実習生からの相談を電話で受け付けています。

【対応言語と相談日】

・中国語、ベトナム語

毎週火曜、木曜、土曜 11:00～19:00

・インドネシア語

毎週火曜、土曜 11:00～19:00

・英語、フィリピン語

毎週木曜 11:00～19:00

【電話】フリーダイヤル 0120-022332

一般電話03-4306-1111

AMDA International Medical Information Center (Kansai)

Lembaga ini menyediakan konseling telepon tentang masalah kesehatan bagi orang asing yang tinggal di Jepang.

Waktu: Hari senin ~ Jumat 9:00~17:00

Bahasa: Inggris, Spanyol, China

TEL: 050-3598-7574

Pusat Konsultasi untuk orang-orang dengan latar belakang Jepang/ Keturunan Jepang.

Asosiasi pusat konsultasi Nikkei dan orang Jepang di luar negeri, memberikan konsultasi tentang aktivitas kehidupan sehari-hari, pekerjaan, status visa, dan lain-lain untuk orang keturunan Jepang yang tinggal di Jepang.

Waktu: Hari Senin~Jumat 14:00~17:30

(Tidak termasuk hari Sabtu, Minggu dan hari libur.)

Bahasa: Portugis, Spanyol, Jepang.

TEL: 045-211-1788 (Direct line)

Lokasi: 2-3-1 shinkou, naka-ku,

Yokohama-shi, JICA within

Yokohama.

Hotline JITCO untuk peserta pelatihan magang internasional.

Organisasi Kerjasama Pelatihan Internasional Jepang, (Japan International Training Cooperation Organization) mengadakan konsultasi telepon untuk magang dan pelatihan. Bahasa dan waktu konsultasi adalah sebagai berikut:

・China, Vietnam

Setiap hari Selasa, Rabu, dan Sabtu

Pada pukul: 11:00~19:00

・Indonesia

Setiap hari Selasa dan Sabtu.

Pada pukul: 11:00~19:00

・Inggris, thailand

Setiap hari Kamis

Pada pukul:11:00~19:00

TEL (Bebas pulsa): 0120-022332

No. telp : 03-4306-1111

外国人対象の無料相談サービス

外国人のための無料法律相談

(一財)岡山県国際交流協会が岡山弁護士会と共催で開催します(予約が必要)。岡山弁護士会の弁護士が法律の問題

についてアドバイスをします。英語、中国語、ベトナム語他の通訳(無料)が必要な場合は、予約の際に申し込んでください。

【場所】岡山国際交流センター

【時間】5月から3月までの

毎月第1火曜日 13:00~16:00

毎月第3土曜日 10:00~13:00

【対応言語】日本語、英語、中国語

ベトナム語、他

【費用】無料

【相談時間】1時間

【予約】相談日の前日午後4時までに、岡山国際交流センター1F情報相談コーナーに來館または電話で予約をしてください。予約は日本語か英語のみ。

【問合せ・相談の予約】TEL:086-256-2914

法テラス多言語情報提供サービス

日本の法律制度や弁護士会など関係機関を紹介いたします。

【受付】月曜～金曜 9:00～17:00

【電話】0570-078377

【対応言語】英語、中国語、ポルトガル語、

スペイン語、韓国語、ベトナム語

Layanan Konsultasi Gratis Untuk Orang Asing

Konsultasi hukum gratis untuk orang asing

Diselenggarakan bersama oleh OPIEF dan Perkumpulan Pengacara Okayama(Perlu appointment sebelumnya).

Pengacaranya akan memberikan saran mengenai masalah yang terkait dengan hukum.Jika anda perlu penterjemahan bahasa Inggris,China atau Vietnam

dll(Gratis),ajukanlah saat reservasi.

[Lokasi]Pusat Pertukaran Internasional Okayama

[Jadwal]Dari bulan Mei sampai bulan Maret

Hari Selasa minggu pertama setiap

bulan 13:00~16:00

Hari Sabtu minggu Ke-3 setiap

bulan 10:00~13:00

[Bahasa]Jepang, Inggris,China,Vietnam dll

[Ongkos]Bebas biaya [Jam konsultasi]1 jam

[Pesanan]Diharap mendaftarkannya sampai pukul

16:00 sore sehari sebelumnya konsultasi pada Pojok Informasi di Lt.1 Pusat Pertukaran Internasional Okayama dengan cara datang langsung atau lewat telepon.Reservasinya hanya bahasa Jepang atau bahasa Inggris saja.

[Pertanyaan atau pesan konsultasi]

Tel:086-256-2914

Layanan informasi multilingual Hou Terasu(Pusat dukungan hukum Jepang)

Memberikan informasi tentang sistem hukum dan perkumpulan pengacara atau institusi yang terkaitnya.

[Jadwal]Hari Senin s/d hari Jumat 9:00~17:00

[Tel]0570-078377

[Bahasa]Inggris,China,Portugis,Spanyol,Korea ,Vietnam

岡山国際交流センター

情報相談コーナー

岡山県内の観光、生活、日本語教室やその他のいろいろな質問・相談に、(一財)岡山県国際交流協会の職員が日本語と英語で応えます。

【場所】岡山国際交流センター1F

【時間】月曜日～土曜日

9:00～17:00

(日曜日、12月29日～1月3日は休み)

【対応言語】日本語、英語

【問合せ】TEL:086-256-2914

外国人のための在留無料相談

行政書士が査証(ビザ)などで困ったことに幅広くアドバイスします。

◆岡山国際交流センター1F

情報相談コーナー

【時間】毎月第1・第3土曜日10:00～12:00

【費用】無料

【対応言語】日本語

【問合せ】TEL:086-256-2914

◆岡山市外国人総合相談窓口

(岡山市北区大供1-1-1)

【時間】毎月第1・2火曜日 10:00～12:00

毎月第3・4火曜日 13:00～15:00

【費用】無料

【対応言語】日本語

【問合せ】

岡山行政書士グループ コスモス会

TEL:086-236-8070

Pusat Pertukaran Internasional Okayama

Pojok Konsultasi Informasi

Staf dari OPIEF menjawab pertanyaan dengan bahasa Jepang dan Inggris mengenai tempat wisata, kehidupan sehari-hari dan kelas bahasa Jepang dll di Okayama.

[Lokasi]Lantai 1 Pusat Pertukaran Internasional Okayama

[Jadwal]Hari Senin s/d hari Sabtu 9:00～17:00

(Ditutup pada hari Minggu dan dari Tgl 29 Dec sampai Tgl 3 Jan)

[Bahasa]Jepang,Inggris

[Pertanyaan]Tel:086-256-2914

Konsultasi gratis mengenai pengurusan

VISA untuk orang asing

Ahli administrasi hukum memberikan saran mengenai masalah terkait VISA dll.

◆Pojok Konsultasi Informasi

Lantai 1 Pusat Pertukaran Internasional Okayama

[Jadwal]Hari Sabtu minggu pertama dan ke-3 setiap bulan 10:00～12:00

[Ongkos]Bebas biaya [Bahasa]Jepang

[Pertanyaan]Tel:086-256-2914

◆Pojok konsultasi orang asing di Okayama

(1-1-1 Daiku Kita-ku kota Okayama)

[Jadwal]

Hari Selasa minggu pertama dan ke 2 setiap bulan 10:00～12:00

Hari Selasa minggu ke 3 dan ke 4 setiap bulan 13:00～15:00

[Ongkos]Gratis [Bahasa]Jepang

[Pertanyaan]KOSUMOSU-KAI

Perkumpulan Ahli Administrasi Hukum Okayama

TEL:086-236-8070

多言語相談

岡山在住の中国人、ブラジル人、フィリピン人、韓国人、ベトナム人の一般生活相談に応じます。

【場所】岡山国際交流センター1F

【時間】

・中国語・ポルトガル語

毎月第1・第3土曜日 13:00～17:00

毎月第2・第4水曜日 13:00～17:00

(年末年始はお休みです)

・タガログ語

毎月第3木曜日 10:00～14:00

毎月第1土曜日・第4水曜日 13:00～

17:00 (電話相談のみ)

・韓国語

毎月第4水曜日 13:00～17:00

毎月第2水曜日 13:00～17:00 (電話

相談のみ)

・ベトナム語

毎月第1・第3土曜日 13:00～17:00

【相談専用電話番号】

TEL:086-256-2913

(上記の相談日時のみ利用可能)

【問合せ・相談の予約】

TEL:086-256-2914

(日本語・英語のみ)

Layanan Konsultasi Multibahasa

Pelayanan konsultasi untuk orang China, Brasil, Filipina, dan Vietnam tentang kehidupan sehari-hari

Lokasi: Okayama International Center, 1F

Waktu:

・ Dalam bahasa China dan Portugis

Hari Sabtu minggu ke-1 dan minggu ke-3
13:00～17:00

Hari Rabu minggu ke-2 dan minggu ke-4,
13:00～17:00.

(Tutup pada liburan tahun baru)

・ Dalam bahasa Tagalog

Hari Kamis minggu ke-3, 10:00～14:00.

Hari Sabtu minggu ke-1 dan hari Rabu
minggu ke-4, 13:00～17:00

(Hanya konseling melalui telepon)

・ Dalam bahasa Korea

Hari Rabu minggu ke-4, 13:00～17:00.

Hari Rabu minggu ke-2, 13:00～17:00

(Hanya konseling melalui telepon).

・ Dalam bahasa Vietnam

Hari Sabtu minggu ke-1 dan minggu ke-3,
13:00～17:00.

Nomor telp untuk layanan konseling

TEL: 086-256-2913

(Hanya tersedia selama jam operasi yang
disebutkan di atas)

Pertanyaan dan pemesanan konseling

TEL: 086-256-2914

(Hanya dengan bahasa Jepang dan bahasa
inggris)

つうやく たぶんかきょうせい
通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)派遣

(一財)岡山県国際交流協会では、学校や役場、行政機関、病院などに通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)を派遣しています。費用は無料です。詳しくは下記へお問合せください。

【問合せ】

いちざい おかやまけんこくさいこうりゅうきょうかい
(一財)岡山県国際交流協会

TEL : 086-256-2914

げつよう とうりょうび
(月曜～土曜日 9:00～17:00)

がいこくじん わりょうそうだんでんわ
外国人のための無料相談電話

「よりそいホットライン」

がいこくご そうだん なやみ う つ
外国語による相談をどんな悩みでも受け付けています。通話料無料。

【利用方法】

① 7-11 0120-279-338 に電話する。

② 音声ガイダンスが流れた後に2番(外国語による相談)を押す。

ようび じかんたい たいおうげんご こと
曜日・時間帯によって対応言語が異なります。

【対応言語】英語、中国語、韓国・朝鮮語、

タイ語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語

<https://www.facebook.com/vorisoiforeigners>

【相談時間】10:00～22:00

しゃだん しゃかいてきほうせつ
(社団) 社会的包摂サポートセンター

<http://279338.jp/vorisoiforeign/>

Pengiriman relawan penerjemah (Pendukung komunikasi simbiosis multikultural)

OPIEF saat ini mengirimkan relawan penerjemah (Pendukung komunikasi simbiosis multikultural) ke sekolah, kantor kotamadya, organisasi administratif, dan rumah sakit dll. Tidak dikenakan biaya. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi nomor bawah ini. [Pertanyaan]

OPIEF

TEL:086-256-2914

(Hari Senin s/d Hari Sabtu 9:00~17:00)

Telepon konsultasi gratis untuk orang asing (Yoriso! Hot Line)

Menyediakan pelayanan konsultasi terkait kesusahan apa pun dengan bahasa asing. Bebas pulsa.

[Cara menggunakan layanan]

① Menghubungi 0120-279-338 bebas pulsa.

② Setelah navigasi suara, menekan tombol 2 (untuk bahasa asing).

Tergantung hari dan waktu, bahasa yang tersedia akan berbeda.

[Bahasa yang tersedia]

Inggris, China, Korea, Thailand, Tagalog, Spanyol, Portugis, Vietnam, Nepal, Indonesia

<https://www.facebook.com/vorisoiforeigners>

[Waktu konsultasi] 10:00~22:00

Pusat Dukungan Inklusi Sosial (Asosiasi)

<http://279338.jp/vorisoiforeign/>



おかやましがいいこくじんしゅみん かた そうだんまどぐち
岡山市外国人市民の方の相談窓口
にちじょうせいかつ そうだん ぎょうせいでつづ あんない
日常生活の相談や行政手続きの案内などの相談に応じます。

◆岡山市外国人総合相談窓口

【場所】岡山市役所本庁舎 1階
(岡山市北区大供1-1-1)

【時間】月曜～金曜 9:00～16:00

(祝日、12月29日～1月3日を除く)

【対応言語】英語・中国語・ベトナム語・韓国語

【問合せ】TEL : 086-803-1128

E-mail : kokusaika@city.okayama.lg.jp

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_00313.html

◆国際課

【場所】岡山市北区大供一丁目1-1

岡山市役所本庁舎 2階

【時間】月曜～金曜

9:00～12:00、13:00～17:00

(祝日、12月29日～1月3日を除く)

【対応言語】英語・中国語・韓国語

【問合せ】TEL : 086-803-1112

◆友好交流サロン

【場所】岡山市北区幸町 10-16

西川アイプラザ 4階

【時間】火曜～金曜 10:00～20:00

土曜・日曜 10:00～18:00

[祝日(月曜と重なる場合は翌日も)、

毎月第2日曜、12月28日～1月4日を除く]

【対応言語】英語・中国語・韓国語

【問合せ】TEL : 086-234-5882

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00030.html

Pojok konsultasi untuk warga negara asing di kota Okayama

Melayankan konsultasi tentang kehidupan sehari-hari dan prosedur administrasi dll.

◆Pojok konsultasi warga negara asing di kota Okayama

[Lokasi] Lantai 1 Balai Kota Okayama(1-1-1 Daiku Kita-ku kota Okayama)

[Jadwal] Hari Senin s/d Hari Jumat

9:00~16:00 (Kecuali hari raya nasional dan dari Tgl 29 Dec sampai Tgl 3 Jan)

[Bahasa] Inggris, China, Vietnam, Korea

[Pertanyaan] TEL: 086-803-1128

E-mail : kokusaika@city.okayama.lg.jp

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_00313.html

◆Divisi internasional

[Lokasi] Lantai 2 Balai Kota Okayama(1-1-1 Daiku Kita-ku kota Okayama)

[Jadwal] Hari Senin s/d Hari Jumat

9:00~12:00 13:00~17:00 (Kecuali hari raya nasional dan dari Tgl 29 Dec sampai Tgl 3 Jan)

[Bahasa] Inggris, China, Korea

[Pertanyaan] TEL: 086-803-1112

◆Salon pertukaran kesahabatan (Yuuko kouryuu salon)

[Lokasi] Lantai 4 Nishigawa Ai Plaza (10-16 Saiwai-cho, Kita-ku Kota Okayama)

[Jadwal]

Hari Selasa s/d Hari Jumat 10:00~20:00

Hari Sabtu s/d Hari Minggu 10:00~18:00

[Kecuali Hari libur nasional (jika hari libur nasional jatuh pada Hari Senin, Hari Selasa berikutnya juga ditutup), Hari Minggu minggu ke-2 dalam setiap bulan dan dari Tgl. 28 Dec sampai Tgl. 4 Jan]

[Bahasa] Inggris, Korea, China

[Pertanyaan] TEL: 086-234-5882

