

## 消費生活に関する相談サービス

商品やサービスに関する県民の苦情相談は、岡山県消費生活センターで受付、トラブルの解決のための助言やあっせんを行っています。(日本語で対応)

### 岡山県消費生活センター

#### 【場所】

岡山市北区南方2-13-1  
岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館  
きらめきプラザ5F

TEL：086-226-0999

#### 【相談日・受付時間】

火曜日～日曜日（祝日・年末年始を除く）  
9:00～16:30

### 岡山県消費生活センター津山分室

#### 【場所】

津山市山下53  
岡山県美作県民局相談室内

TEL：0868-23-1247

#### 【相談日・受付時間】

月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）  
9:00～12:00、13:00～17:00

また、お住まいの市町村役場の担当課でも相談を受け付けます。  
詳しくは、各市町村役場に問い合わせてください。(p.127参照)

## 关于消费生活的咨询服务

对于商品和服务，县民如果有不满的地方，可以在冈山县消费生活中心咨询，找到解决问题的方法。(日语)

### 冈山县消费生活中心

#### 【所在地】

冈山市北区南方2-13-1  
冈山县综合福祉・志愿者・NPO会館  
光辉广场5楼  
电话：086-226-0999

#### 【咨询日及受理时间】

周二～周日（节假日及年末年初除外）  
9:00～16:30

### 冈山县消费生活中心津山分室

#### 【所在地】

津山市山下53  
冈山县美作县民局咨询室内  
电话：0868-23-1247

#### 【咨询日及受理时间】

周一～周五（节假日及年末年初除外）  
9:00～12:00、13:00～17:00

另外，居住地的市町村政府机构的相应部门也负责受理咨询事项。  
具体事项请询问各地政府机构。  
(参考 p.127)

## 家庭・仕事の悩み、心・からだの相談サービス

岡山県男女共同参画推進センター（ウイズセンター）では、相談員が、さまざまな悩みごとに日本語で対応します。

### 総合相談

家庭や職場の悩みなど様々な相談に応じる一般相談と、弁護士による法律相談、医師によるこころの相談などの特別相談を行っています。(予約制、無料)

TEL：086-235-3310（直通）

◇相談員による一般相談  
火曜日～土曜日（祝日・年末年始を除く）  
9:30～17:00(受付は16:30まで)

◇弁護士（法律相談）第2・4金曜日（予約制）

◇医師（こころの相談）第1・3金曜日（予約制）

### 岡山県男女共同参画推進センター

【場所】岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」6F

TEL：086-235-3307（代）

【開館時間】火曜日～土曜日 9:30～18:00  
日曜日 9:30～17:00  
(月曜日・祝日・年末年始を除く)

## 关于家庭、工作的烦恼及身心方面的咨询服务

在冈山县男女共同参画推进中心，有女性的咨询员，可用日语对各种烦恼的事进行咨询。

### 综合咨询

在这里，除家庭和工作等各种生活上的烦恼外，还可以向律师进行法律咨询，向医生进行心理问题上的特别咨询等。(需要预约，免费)

电话：086-235-3310（直拨）

◇通过咨询员进行生活咨询

周二～周六（节假日及年末年初除外）  
9:30～17:00（受理时间到16:30）

◇律师（法律咨询）

每月第2・4个星期五（预约制）

◇医生（心理咨询）

每月第1・3个星期五（预约制）

### 冈山县男女共同参画推进中心

【所在地】冈山市北区南方2-13-1

冈山县综合福祉・志愿者・NPO会館  
光辉广场6楼

电话：086-235-3307（总机）

【开馆时间】周二～周六 9:30～18:00  
周日 9:30～17:00  
(周一、节假日及年末年初除外)

## AMDA国際医療情報センター（関西）

AMDA国際医療情報センターでは、在日外国人などからの医療に関する相談を電話で受け付けています。

【時間】月曜～金曜 9:00～17:00

【対応言語】英語、スペイン語、中国語

【相談電話】TEL:050-3598-7574

## 日系人相談センター

（公財）海外日系人協会の日系人相談センターでは、在日日系人などからの日常生活、仕事、在留資格などについて相談を受け付けています。

【時間】月曜～金曜 14:00～17:30

（土曜・日曜、祝祭日を除く）

【対応言語】ポルトガル語、スペイン語、日本語

【電話】TEL:045-211-1788（直通）

【訪問場所】横浜市中区新港2丁目3-1

JICA横浜内

## JITCO研修生・技能実習生の母国語相談ホットライン

（公財）国際研修協力機構（JITCO）では、研修生・技能実習生からの相談を電話で受け付けています。

【対応言語と相談日】

・中国語、ベトナム語

毎週火曜、木曜、土曜 11:00～19:00

・インドネシア語

毎週火曜、土曜 11:00～19:00

・英語、フィリピン語

毎週木曜 11:00～19:00

【電話】フリーダイヤル0120-022332

一般電話03-4306-1111

## AMDA国際医療信息中心（関西）

AMDA国際医療信息中心、可電話受理在日外国人医療方面的咨询。

【時間】周一～周五 9:00～17:00

【可使用语言】英语、西班牙语、汉语

【咨询电话】050-3598-7574

## 日系人咨询中心

（公財）海外日系人协会的日系人咨询中心、可受理在日本的日系人员关于日常生活、工作、在留资格等方面的咨询。

【时间】周一～周五 14:00～17:30

（周六、周日及节假日除外）

【可使用语言】葡萄牙语、西班牙语、日语

【咨询电话】045-211-1788（直拨）

【访问场所】横浜市中区新港2丁目3-1

JICA横浜内

## JITCO研修生・技能実習生の母国語咨询热线

（公財）国際研修協立机构（JITCO）、可电话受理研修生、技能实習生的咨询事项。

【可使用语言及咨询日】

・汉语、越南语

每周二、四、六 11:00～19:00

・印度尼西亚语

每周二、六 11:00～19:00

・英语、菲律宾语

每周四 11:00～19:00

【电话】免费号码 0120-022332

固定电话 03-4306-1111

## 外国人対象の無料相談サービス

### 外国人のための無料法律相談

（一財）岡山県国際交流協会が岡山弁護士会と共催で開催します（予約が必要）。岡山弁護士会の弁護士が法律の問題についてアドバイスをします。英語、中国語、ベトナム語他の通訳（無料）が必要な場合は、予約の際に申し込んでください。

【場所】岡山国際交流センター

【時間】5月から3月までの  
毎月第1火曜日 13:00～16:00  
毎月第3土曜日 10:00～13:00

【対応言語】日本語、英語、中国語、ベトナム語、他

【費用】無料

【相談時間】1時間

【予約】相談日の前日午後4時までに、岡山国際交流センター1F情報相談コーナーに来館または電話で予約をしてください。予約は日本語か英語のみ。

【問合せ・相談の予約】TEL:086-256-2914

## 法テラス多言語情報提供サービス

日本の法制度や弁護士会など関係機関を紹介いたします。

【受付】月曜～金曜 9:00～17:00

【電話】0570-078377

【対応言語】英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、韓国語、ベトナム語

## 为外国人服务的免费咨询

### 为外国人服务的免费法律咨询

（一財）岡山县国际交流协会和冈山律师会共同举办（要预约）。冈山律师会的律师在法律方面给予咨询意见。如需要英语、汉语、越南语等语种的翻译（免费）请在预约时提出申请。

【地点】岡山国際交流中心

【时间】5月到3月期间每个月的

第1个星期二 13:00～16:00

第3个星期六 10:00～13:00

【可使用语言】日语、英语、汉语、越南语、其它

【费用】免费

【咨询时间】1小时

【预约】请在咨询日的前一天下午4点之前到岡山国際交流中心1楼的信息咨询处或者通过电话预约。预约时请使用日语或者英语。

【咨询预约电话】086-256-2914

## 法律平台的多语种信息服务

介绍日本的法律制度、律师会及相关机构。

【受理】周一～周五 9:00～17:00

【电话】0570-078377

【可使用语言】英语、汉语、葡萄牙语、西班牙语、韩语、越南语

おかやまこくさいこうりゅう  
**岡山国際交流センター**  
じょうほうそうだん  
**情報相談コーナー**

おかやまけんない かんこう せいけつ にほんごきょうしつ  
岡山県内の観光、生活、日本語教室やその  
た しつもん そうだん いちがい おかやまけん  
他のいろいろな質問・相談に、(一財)岡山県  
こくさいこうりゅうきょうかい しょくいん にほんご えいご  
国際交流協会の職員が日本語と英語で  
た  
応えます。

ぼしよ おかやまこくさいこうりゅう  
【場所】 岡山国際交流センター1F

じかん げつようび とうようび  
【時間】 月曜日から土曜日

9:00～17:00

にちようび がつ にち がつみつか やす  
(日曜日、12月29日～1月3日は休み)

たいおうげんご にほんご えいご  
【対応言語】 日本語、英語

といあわ  
【問合せ】 TEL: 086-256-2914

がいこくじん ざいりゅうわりようそうだん  
**外国人のための在留無料相談**

ぎょうせいしよし きしりょう こま  
行政書士が査証(ビザ)などで困ったこと  
はばひろ  
に幅広くアドバイスします。

おかやまこくさいこうりゅう  
◆岡山国際交流センター1F

じょうほうそうだん  
**情報相談コーナー**

じかん まいつきだい だい とうようび  
【時間】 毎月第1・第3土曜日 10:00～12:00

ひよう わりよう  
【費用】 無料

たいおうげんご にほんご  
【対応言語】 日本語

といあわ  
【問合せ】 TEL: 086-256-2914

おかやましがいこくじんそうごうそうだんまどぐち  
◆岡山市外国人総合相談窓口

おかやましきたくだいく  
(岡山市北区大供1-1-1)

じかん まいつきだい かようび  
【時間】 毎月第2火曜日 10:00～12:00

まいつきだい かようび  
毎月第4火曜日 13:00～15:00

ひよう わりよう  
【費用】 無料

たいおうげんご にほんご  
【対応言語】 日本語

といあわ  
【問合せ】

おかやまぎょうせいしよし  
岡山行政書士グループ コスモス会

TEL: 086-236-8070

**岡山国際交流中心信息咨询处**

关于冈山县内的观光、生活、日语学习班  
以及其他各种疑问及咨询，(一財)岡山県  
国際交流協会的工作人员可以用日语或者  
英语进行解释说明。

【地点】 岡山国際交流中心 1楼

【時間】 周一到周六的 9:00～17:00 (周  
日、12月29日到1月3日期间休息)

【可使用语言】 日语、英语

【咨询电话】 086-256-2914

**为外国人提供在留资格方面的免费咨询**

行政書士可就签证问题等困扰事项给予各  
方面的建议和意见。

◆岡山国際交流中心1楼的信息咨询处

【時間】

毎月第1・第3个星期六的 10:00～12:00

【費用】 免费

【可使用语言】 日语

【咨询电话】 086-256-2914

◆岡山市外国人総合咨询窗口

(岡山市北区大供1-1-1)

【時間】

毎月第2个星期二 10:00～12:00

毎月第4个星期二 13:00～15:00

【費用】 免费

【可使用语言】 日语

【咨询电话】

岡山行政書士 秋櫻会

086-236-8070

たげんごそうだん  
**多言語相談**

おかやまがいじゅう ちゅうこくじん  
岡山在住の中国人、ブラジル人、フィ  
リピン人、韓国人、ベトナム人の一般生活  
そうだん おう  
相談に応じます。

ぼしよ おかやまこくさいこうりゅう  
【場所】 岡山国際交流センター1F

じかん  
【時間】

ちゅうごくご  
・中国語・ポルトガル語

まいつきだい だい とうようび  
毎月第1・第3土曜日 13:00～17:00

まいつきだい だい すいようび  
毎月第2・第4水曜日 13:00～17:00

ねんまつねんし やす  
(年末年始はお休みです)

・タガログ語

まいつきだい もくようび  
毎月第3木曜日 10:00～14:00

まいつきだい とうようび だい すいようび  
毎月第1土曜日・第4水曜日 13:00～

17:00 (電話相談のみ)

・韓国語

まいつきだい すいようび  
毎月第4水曜日 13:00～17:00

まいつきだい すいようび  
毎月第2水曜日 13:00～17:00 (電話

相談のみ)

・ベトナム語

まいつきだい だい とうようび  
毎月第1・第3土曜日 13:00～17:00

【相談専用電話番号】

TEL: 086-256-2913

(上記の相談日時のみ利用可能)

【問合せ・相談の予約】

TEL: 086-256-2914

(日本語・英語のみ)

**多语种咨询**

可受理住在冈山的中国人、巴西人、菲律宾  
人、韩国人、越南人的一般生活咨询。

【地点】 岡山国際交流中心 1楼

【時間】

・汉语・葡萄牙语

毎月第1・第3个星期六 13:00～17:00

毎月第2・第4个星期三 13:00～17:00

(年末年初休息)

・塔加路语

毎月第3个星期四 10:00～14:00

毎月第1个星期六・第4个星期三

13:00～17:00

(只受理电话咨询)

・韩语

毎月第4个星期三 13:00～17:00

毎月第2个星期三 13:00～17:00

(只受理电话咨询)

・越南语

毎月第1・第3个星期六 13:00～17:00

【咨询专用电话号码】 086-256-2913

(仅在上述咨询時間帯使用)

【咨询预约电话】 086-256-2914

(仅限日语及英语)

## 通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)派遣

(一財)岡山県国際交流協会では、学校や役場、行政機関、病院などに通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)を派遣しています。費用は無料です。詳しくは下記へお問合せください。

### 【問合せ】

(一財)岡山県国際交流協会

TEL: 086-256-2914

(月曜～土曜9:00～17:00)

## 外国人のための無料相談電話

### 「よりそいホットライン」

外国語による相談をどんな悩みでも受け付けています。通話料無料。

### 【利用方法】

① 7-11 0120-279-338 に電話する。

② 音声ガイダンスが流れた後に2番(外国語による相談)を押す。

曜日・時間帯によって対応言語が異なります。

### 【対応言語・時間】

英語、中国語、韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語

<https://www.facebook.com/yorisoi2foreigners>

### ners

【相談時間】10:00～22:00

(社団)社会的包摂サポートセンター

<http://279338.jp/yorisoi/foreign/>

## 派遣翻訳志願者(多文化共生交流支援)

(一財)岡山县国際交流協会可派遣翻訳志願者前往学校、政府、行政機関、医院等处。

費用無料、详情请咨询:

(一財)岡山县国際交流協会

电话: 086-256-2914

(周一～周六 9:00～17:00)

## 为外国人提供免费咨询的电话“贴心热线”

使用外语, 不论任何烦恼均可受理, 话费免费。

### 【使用方法】

① 拨打免费电话 0120-279-338

② 语音提示后按2(用外语咨询)

根据星期及時間帯, 可使用的语言将有所不同。

### 【可使用语言及时间】

英語、汉语、韩语・朝鮮語、泰語、塔加路語、西班牙語、葡萄牙語、越南語、尼泊尔語

【咨询时间】10:00～22:00

(社団)社会的包摂支援中心



## 岡山市外国人市民の方の相談窓口

日常生活の相談や行政手続きの案内などの相談に応じます。

### ◆岡山市外国人総合相談窓口

【場所】岡山市役所本庁舎 1階

(岡山市北区大供1-1-1)

【時間】月曜～金曜 9:00～16:00

(祝日、12月29日～1月3日を除く)

【対応言語】英語・中国語・ベトナム語・韓国語

【問合せ】TEL: 086-803-1128

E-mail: kokusaika@city.okayama.lg.jp

[http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai\\_00313.html](http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_00313.html)

usaikokusai\_00313.html

### ◆国際課

【場所】岡山市北区大供一丁目1-1

岡山市役所本庁舎 2階

【時間】月曜～金曜

9:00～12:00、13:00～17:00

(祝日、12月29日～1月3日を除く)

【対応言語】英語・中国語・韓国語

【問合せ】TEL: 086-803-1112

### ◆友好交流サロン

【場所】岡山市北区幸町 10-16

西川アイプラザ 4階

【時間】火曜～金曜 10:00～20:00

土曜・日曜 10:00～18:00

[祝日(月曜と重なる場合は翌日も)、毎月第2日曜、12月28日～1月4日を除く]

【対応言語】英語・中国語・韓国語

【問合せ】TEL: 086-234-5882

[http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/usaikokusai\\_s00030.html](http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/usaikokusai_s00030.html)

usaikokusai\_s00030.html

## 岡山市外国籍市民の咨询窓口

可进行日常生活咨询、介绍相关的行政手续等。

### ◆岡山市外国人総合咨询窓口

【地址】岡山市北区大供1丁目1-1

(岡山市政府大楼1楼)

【时间】星期一～星期五 9:00～16:00

(节假日、12月29日～1月3日除外)

【可使用语言】英语、汉语、越南语、韩语

【咨询电话】086-803-1128

E-mail: kokusaika@city.okayama.lg.jp



### ◆国際課

【地址】岡山市北区大供1-1-1

岡山市政府大楼2楼

【时间】周一～周五

9:00～12:00、13:00～17:00

(节假日、12月29日～1月3日除外)

【可使用语言】英语、汉语、韩语

【咨询电话】086-803-1112

### ◆友好交流沙龙

【地址】岡山市北区幸町 10-16

西川爱的广场4楼

【时间】周二～周五 10:00～20:00

周六・周日 10:00～18:00

(节假日(与周一重叠时第二天休息)、每月第2个星期日及12月28日～1月4日期间除外)

【可使用语言】英语、汉语、韩语

【咨询电话】086-234-5882

