

消費生活に関する相談サービス

商品やサービスに関する県民の苦情相談は、岡山県消費生活センターで受付、トラブルの解決のための助言やあっせんを行っています。(日本語で対応)

岡山県消費生活センター

【場所】

岡山市北区南方2-13-1

岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館

きらめきプラザ 5F

TEL : 086-226-0999

【相談日・受付時間】

火曜日～日曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30

岡山県消費生活センター津山分室

【場所】

津山市山下53

岡山県美作県民局相談室内

TEL : 0868-23-1247

【相談日・受付時間】

月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～17:00

また、お住まいの市町村役場の担当課でも相談を受け付けます。

詳しくは、各市町村役場に問い合わせてください。(p.127参照)

소비생활에 관한 상담서비스

상품과 서비스에 관한 현민들의 민원상담은 오카야마현 소비생활센터에서 접수하고, 문제해결을 위한 조언과 알선을 하고 있습니다.(일본어로 대응)

오카야마현 소비생활센터

【장소】

오카야마시 기타쿠 미나미가타 2-13-1

오카야마현종합복지·봉사자·NPO

회관 기라메키 플라자 5층

TEL : 086-226-0999

【상담일 및 접수시간】

화요일~일요일(공휴일 및 연말연시는 제외) 9:00~16:30

오카야마현 소비생활센터 쓰야마분실

【장소】

쓰야마시 산계 53

오카야마현 미마사카현민국 상담실 내

TEL : 0868-23-1247

【상담일 및 접수시간】

월요일~금요일(공휴일 및 연말연시는 제외) 9:00~12:00, 13:00~17:00

또한 거주지의 시정촌 사무소의 담당과에서도 상담을 접수하고 있습니다. 자세한 사항은 각 시정촌 시정촌 사무소에 문의해 주십시오.

(p.127 참조)

家庭・仕事の悩み、心・からだの相談サービス

岡山県男女共同参画推進センター(ウイズセンター)では, 相談員が, さまざまな悩みごとに日本語で対応します。

総合相談

家庭や職場の悩みなど様々な相談に応じる一般相談と, 弁護士による法律相談, 医師によるこころの相談などの特別相談を行っています。(予約制, 無料)

TEL : 086-235-3310 (直通)

◇相談員による一般相談

火曜日~土曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30~17:00(受付は 16:30 まで)

◇弁護士(法律相談) 第2・4 金曜日(予約制)

◇医師(こころの相談) 第1・3 金曜日(予約制)

岡山県男女共同参画推進センター

【場所】岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」6F

TEL : 086-235-3307 (代)

【開館時間】火曜日~土曜日 9:30~18:00
日曜日 9:30~17:00

(月曜日・祝日・年末年始を除く)

가정과 일에 대한 고민, 심신 건강에 관한 상담서비스

오카야마현 남녀공동참획추진센터(약칭 위즈센터)에서는, 상담원이 다양한 고민을 일본어로 상담해 드리고 있습니다.

종합상담

가정과 직장의 고민 등 다양한 고민에 상담해 드리는 일반상담과, 변호사에 의한 법률상담, 의사에 의한 정신 대향 상담 등의 특별상담을 하고 있습니다.(예약제, 무료)

TEL : 086-235-3310 (직통)

◇상담원에 의한 일반상담

화요일~토요일

(공휴일 및 연말연시는 제외)

9:30~17:00(접수는 16:30 까지)

◇변호사(법률 상담) 제2·4 째주 금요일(예약제)

◇의사(심리상담) 제1·3 째주 금요일(예약제)

오카야마현 남녀공동참획추진센터

【장소】오카야마시 기타쿠 미나미가타 2-13-1

오카야마현종합복지·봉사자·NPO 회관 「기라메키 플라자」 6층

TEL : (대표) 086-235-3307

【개관시간】화요일~토요일 9:30~18:00

일요일 9:30~17:00

(월요일, 공휴일, 연말연시 제외)

AMDA国際医療情報センター(関西)

AMDA国際医療情報センターでは、在日外国人などからの医療に関する相談を電話で受け付けています。

【時間】月曜～金曜 9:00～17:00

【対応言語】英語、スペイン語、中国語

【相談電話】TEL:050-3598-7574

日系人相談センター

(公財)海外日系人協会の日系人相談センターでは、在日日系人などからの日常生活、仕事、在留資格などについて相談を受け付けています。

【時間】月曜～金曜 14:00～17:30

(土曜・日曜、祝祭日を除く)

【対応言語】ポルトガル語、スペイン語、日本語

【電話】TEL:045-211-1788(直通)

【訪問場所】横浜市中区新港2丁目3-1

JICA横浜内

JITCO研修生・技能実習生の母国語相談ホットライン

(公財)国際研修協力機構(JITCO)では、研修生・技能実習生からの相談を電話で受け付けています。

【対応言語と相談日】

・中国語、ベトナム語

毎週火曜、木曜、土曜 11:00～19:00

・インドネシア語

毎週火曜、土曜 11:00～19:00

・英語、フィリピン語

毎週木曜 11:00～19:00

【電話】フリーダイヤル0120-022332

一般電話03-4306-1111

AMDA 국제의료정보센터(간사이)

AMDA 국제의료정보센터에서는

제일외국인들을 위한 의료에 관한 상담을 전화로 접수하고 있습니다.

【시간】월~금 9:00~17:00

【대응언어】영어, 스페인어, 중국어

【상담전화】TEL:050-3598-7574

일본계 외국인 상담센터

(공익재단)해외일본계외국인협회의

일본계 외국인 상담 센터에서는 제일 일본계 외국인들의 일상생활, 일, 체류자격 등에 관한 상담을 접수하고 있습니다.

【시간】월~금 14:00~17:00

(토, 일, 공휴일 제외)

【대응언어】포르투갈어, 스페인어, 일본어

【전화】TEL:045-211-1788(직통)

【방문장소】요코하마시 나카구 신코

2초메 3-1 JICA 요코하마 내

JITCO 연수생·기술실습생의 모국어상담 핫라인

(공익재단)국제연수협력기구(JITCO)에서는 연수생·기능실습생의 상담을 전화로 접수하고 있습니다.

【대응언어와 상담일】

・중국어, 베트남어

매주 화, 수, 토 11:00~19:00

・인도네시아어

매주 화, 토 11:00~19:00

・영어 필리핀어

매주 목요일 11:00~19:00

【전화】무료전화 0120-022332

일반전화 03-4306-1111

外国人対象の無料相談サービス

外国人のための無料法律相談

(一財)岡山県国際交流協会が岡山弁護士会と共催で開催します(予約が必要)。岡山弁護士会の弁護士が法律の問題についてアドバイスをします。英語、中国語、ベトナム語他の通訳(無料)が必要な場合は、予約の際に申し込んでください。

【場所】岡山国際交流センター

【時間】5月から3月までの毎月第3

土曜日 10:00~13:00

【対応言語】日本語、英語、中国語

ベトナム語、他

【費用】無料

【相談時間】10:00~11:00, 11:00~12:00, 12:00~13:00

【予約】相談日の前日午後4時までに、岡山国際交流センター1F情報相談コーナーに來館または電話で予約をしてください。予約は日本語か英語のみ。

【問合せ・相談の予約】TEL:086-256-2914

法テラス多言語情報提供サービス

日本の法律制度や弁護士会など関係機関を紹介합니다。

【受付】月曜～金曜 9:00～17:00

【電話】0570-078377

【対応言語】英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、韓国語、ベトナム語

外国人 대상의 무료상담 서비스

외국인을 위한 무료법률상담

(일반재단) 오카야마현 국제교류협회가 오카야마 변호사회와 공동으로 개최하고 있습니다.(무료, 예약필요) 오카야마 변호사회의 변호사가 법률 문제에 대해서 조언을 해 줍니다. 영어, 중국어, 베트남어 등의 통역(무료)이 필요한 경우는 예약시에 신청해 주십시오.

【장소】오카야마 국제교류센터

【시간】5월부터 3월까지

매월 제3토요일 10:00~13:00

(4월은 상담이 없습니다.)

【대응언어】일본어, 영어, 중국어, 베트남어, 그 외

【비용】무료

【상담시간】10:00~11:00

11:00~12:00 12:00~13:00

【예약】상담일 전날 오후 4시까지 오카야마국제교류센터 1층 정보상담코너에 전화 혹은 직접 오셔서 예약해 주십시오. 예약은 일본어 또는 영어로만 접수.

【문의 및 상담예약】

TEL:086-256-2914

법테라스 다언어 정보 제공서비스

일본의 법제도와 변호사회 등 관계기관을 소개합니다.

【접수】월~금 9:00~17:00

【전화】0570-078377

【대응언어】

영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 한국어, 베트남어

おかやまこくさいこうりゅう
岡山国際交流センター
情報相談コーナー

おかやまけんない かんこう せいかつ にほんごきょうしつ
 岡山県内の観光、生活、日本語教室やその
 他(な)のいろいろな質問・相談に、(一財)岡山県
 国際交流協会(こくさいこうりゅうきょうかい)の職員(しよくいん)が日本語(にほんご)と英語(えいご)で
 応(こた)えます。

【場所】岡山国際交流センター1F

【時間】月曜日(げつようび)から土曜日(どようび)

9:00~17:00

(日曜日(にちようび)、12月29日(がつ にち がつみつか やす)~1月3日(は休み))

【対応言語(たいおうげんご)】日本語(にほんご)、英語(えいご)

【問合せ(とひあわ)】TEL: 086-256-2914

がいこくじん
外国人のための在留無料相談

ぎょうせいしよし さしりょう
 行政書士(ぎょうせいしよし)が査証(さしりょう)などで困(こま)ったこと
 に幅広く(はばひろく)アドバイス(あひだいす)します。

【場所】岡山国際交流センター1F

情報相談コーナー

【時間(じかん)】毎月(まいつきだいい)第1(だい)・第3(どようび)土曜日(どようび) 10:00~12:00

【費用(ひよう)】無料(わりよう)

【対応言語(たいおうげんご)】日本語(にほんご)

【問合せ(とひあわ)】TEL: 086-256-2914

오카야마 국제교류센터

정보상담코너

오카야마현내의 관광, 생활,
 일본어교실과 그 외의 여러 질문 및
 상담에 (일반재단) 오카야마현
 국제교류협회의 직원이 일본어와 영어로
 대응하고 있습니다.

【장소】오카야마 국제교류센터 1층

【시간】월요일~토요일 9:00~17:00

(일요일과 12월 29일~1월 3일은 쉽니다.)

【대응언어】일본어, 영어

【문의】TEL: 086-256-2914

외국인을 위한 체류무료상담

행정 서사가 사증(비자) 등과 관련된
 어려운 문제에 대해서 폭넓게 상담해
 드립니다.

【장소】

**오카야마 국제교류센터
 1층 정보상담코너**

【시간】

매월 제 1·3 주 토요일

10:00~12:00

【비용】무료

【대응언어】일본어

【문의】TEL: 086-256-2914

たげんごそうだん
多言語相談

おかやまざいじゅう ちゅうごくじん
 岡山在住(おかやまざい)의 중국인(ちゅうごくじん), 브라질인(브라질인), 피
 리핀인(필리핀인), 韓国人(한국인), 베트남인(베트남인)의 일반生活(일반생활)
 相談(そうだん)에 응(응)じます。

【場所(ばしょ)】岡山国際交流センター1F

【時間(じかん)】

• 中国語(ちゅうごくご)·포르투갈어(ポルトガル語)

毎月(まいつきだいい)第1(だい)・第3(どようび)土曜日(どようび) 13:00~17:00

毎月(まいつきだいい)第2(だい)・第4(すいようび)水曜日(すいようび) 13:00~17:00

(年末年始(ねんまつおんし)はお休み(やすみ)です)

• タガログ語(タガログ語)

毎月(まいつきだいい)第3(もく)木曜日(もくようび) 10:00~14:00

毎月(まいつきだいい)第1(だい)土曜日(どようび)・第4(すいようび)水曜日(すいようび) 13:00~

17:00 (電話相談(でんわそうだん)のみ)

• 韓国語(かんこくご)

毎月(まいつきだいい)第4(すいようび)水曜日(すいようび) 13:00~17:00

毎月(まいつきだいい)第2(すいようび)水曜日(すいようび) 13:00~17:00

(電話相談(でんわそうだん)のみ)

• 베트남어(베트남어)

毎月(まいつきだいい)第1(だい)・第3(どようび)土曜日(どようび) 13:00~17:00

【相談専用(そうだんせんよう)電話番号(でんわばんごう)】

TEL: 086-256-2913

(上記(じょうき)의 相談(そうだん)日時(にちじ)의 只(ただ)利用(りよう)可能(かのう))

【問合せ(とひあわ)·相談(そうだん)의 予約(よやく)】

TEL: 086-256-2914

(日本語(にほんご)·英語(えいご)のみ)

다언어 상담

오카야마에 살고있는 중국인, 브라질인,
 필리핀인, 한국인, 베트남인의
 일상생활에 관한 상담에 응해드립니다.

【장소】오카야마국제교류센터 1F

【시간】

• 중국어, 포르투갈어

매월 제 1·3 토요일 13:00~17:00

매월 제 2·4 수요일 13:00~17:00

(연말연시는 쉽니다)

• 타갈로그어

매월 제 3 목요일 10:00~14:00

매월 제 1 토요일·제 4 수요일

13:00~17:00 (전화상담만 실시)

• 한국어

매월 제 4 수요일 13:00~17:00

매월 제 2 수요일 13:00~17:00

(전화상담만 실시)

• 베트남어

매월 제 1·3 토요일 13:00~17:00

【상담전용(상담전용) 전화번호(전화번호)】

TEL: 086-256-2913

(위의 상담일에만 이용가능)

【문의 및 상담예약】

TEL: 086-256-2914

(일본어 영어만 가능)

通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)派遣

(一財)岡山県国際交流協会では、学校や役場、行政機関、病院などに通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)を派遣しています。費用は無料です。詳しくは下記へお問合せください。

【問合せ】

(一財)岡山県国際交流協会

TEL : 086-256-2914

(月曜~土曜日 9:00~17:00)

外国人のための無料相談電話

「よりそいホットライン」

外国語による相談をどんな悩みでも受け付けています。通話料無料。

【利用方法】

① 7-11 0120-279-338 に電話する。

② 音声ガイダンスが流れた後に2番(外国語による相談)を押す。

曜日・時間帯によって対応言語が異なります。

【対応言語・時間】

英語、中国語、韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語

<https://www.facebook.com/vorisoiforeigners>

【相談時間】 10:00~22:00

(社団) 社会的包摂サポートセンター

<http://279338.jp/vorisoiforeign/>



通訳ボランティアを 概観

(다문화공생 커뮤니케이션 서포터)

(일반재단)오카야마현국제교류협회에서는 학교와 시정촌사무소, 병원, 행정기관 등에 통역봉사원을 파견합니다.

(다문화 공생 커뮤니케이션 서포터)

비용은 무료입니다.

상세한 내용은 아래로 문의해 주십시오.

【문의】

(일반재단) 오카야마현 국제교류협회

TEL : 086-256-2914(월~토 9:00~17:00)

외국인을 위한 무료상담 전화

「항상 곁에 있는 핫라인」

어떠한 고민이라도 외국어로 상담을 받고 있습니다. 통화료 무료.

【이용방법】

① 무료전용다이얼 0120-279-338 에 전화합니다.

② 음성안내뒤에 2 번(외국어 상담버튼)을 누릅니다. 요일・시간대에 따라서 대응이 가능한 언어가 다릅니다.

【대응언어・시간】

영어, 중국어, 한국어, 조선어, 타이어, 타갈로그어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어

【상담시간】 10:00~22:00

(사단법인) 사회적포섭 서포트센터)



岡山市外国人市民の方の相談窓口

日常生活の相談や行政手続きの案内などの相談に応じます。

◆国際課

【場所】 岡山市北区大供一丁目1-1

岡山市役所本庁舎 2階

【時間】 月曜~金曜

9:00~12:00, 13:00~17:00

(祝日、12月29日~1月3日を除く)

【対応言語】 英語・中国語・韓国語

【問合せ】 TEL : 086-803-1112

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00103.html

[usai/kokusai_s00103.html](http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00103.html)

◆友好交流サロン

【場所】 岡山市北区 幸町 10-16

西川アイプラザ 4階

【時間】 火曜~金曜 10:00~20:00

土曜・日曜 10:00~18:00

[祝日(月曜と重なる場合は翌日も)、

毎月第2日曜、12月28日~1月4日を除く]

【対応言語】 英語・中国語・韓国語

【問合せ】 TEL : 086-234-5882

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00030.html

[usai/kokusai_s00030.html](http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00030.html)



오카야마시 외국인시민 상담창구

일상생활 상담, 행정수속의 안내 등의 일을 도와드립니다.

◆국제과

【장소】

오카야마시 기타구 다이쿠 1-1-1

오카야마시청본청사 2층

【시간】 월요일~금요일

9:00~12:00, 13:00~17:00

(공휴일, 12월 29일~1월 3일 제외)

【대응 가능 언어】

영어, 중국어, 한국어

【문의】 TEL : 086-803-1112

◆우호교류살롱

【장소】 우호교류살롱

(니시가와 아이플라자 4층)

오카야마시 기타구 사이와이초 10-16

니시가와 아이플라자 4층

【시간】

화 ~ 금요일 10:00~20:00

토・일요일 10:00~18:00

[공휴일(월요일이 공휴일인 경우엔 익일도 포함), 매월 제2일요일, 12월 28일~1월 4일 제외]

【대응언어】

영어, 중국어, 한국어

【문의】 TEL : 086-234-5882

