

消費生活に関する相談サービス

商品やサービスに関する県民の苦情相談は、岡山県消費生活センターで受付、トラブルの解決のための助言やあっせんを行っています。(日本語で対応)

岡山県消費生活センター

【場所】

岡山市北区南方2-13-1
岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館
きらめきプラザ 5F

TEL : 086-226-0999

【相談日・受付時間】

火曜日～日曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30

岡山県消費生活センター津山分室

【場所】

津山市山下53
岡山県美作県民局相談室内

TEL : 0868-23-1247

【相談日・受付時間】

月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～17:00

また、お住まいの市町村役場の担当課でも相談を受け付けます。
詳しくは、各市町村役場に問い合わせてください。(p.127参照)

소비생활에 관한 상담서비스

상품과 서비스에 관한 현민들의 민원상담은 오카야마현 소비생활센터에서 접수하고, 문제해결을 위한 조언과 알선을 하고 있습니다.(일본어로 대응)

오카야마현 소비생활센터

【장소】

오카야마시 기타쿠 미나미가타 2-13-1
오카야마현종합복지·봉사자·NPO
회관 기라메키 플라자 5층
TEL : 086-226-0999

【상담일 및 접수시간】

화요일~일요일(공휴일 및 연말연시는 제외) 9:00~16:30

오카야마현 소비생활센터 쓰야마분실

【장소】

쓰야마시 산게 53
오카야마현 미마사카현민국 상담실 내
TEL : 0868-23-1247

【상담일 및 접수시간】

월요일~금요일(공휴일 및 연말연시는 제외) 9:00~12:00, 13:00~17:00
또한 거주지의 시정촌 사무소의 담당과에서도 상담을 접수하고 있습니다. 자세한 사항은 각 시정촌 시정촌 사무소에 문의해 주십시오.

(p.127 참조)

家庭・仕事の悩み、心・からだの相談サービス

岡山県男女共同参画推進センター(ウイズセンター)では、相談員が、さまざまな悩みごとや就業の相談に日本語で対応します。

総合相談

家庭や職場の悩みなど様々な相談に応じる一般相談と、弁護士による法律相談、医師によるこころやからだの相談などの特別相談を行っています。(予約制、無料)

TEL : 086-235-3310 (直通)

◇相談員による一般相談
火曜日～土曜日(祝日・年末年始を除く)
9:30~17:00(受付は 16:30 まで)

◇弁護士(法律相談) 第2・4 金曜日(予約制)
◇医師(こころの相談) 第1・3 金曜日(予約制)

岡山県男女共同参画推進センター

【場所】岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」6F

TEL : 086-235-3307 (代)

【開館時間】火曜日～土曜日 9:30~18:00
日曜日 9:30~17:00
(月曜日・祝日・年末年始を除く)

가정과 일에 대한 고민, 심신 건강에 관한 상담서비스

오카야마현 남녀공동참여추진센터(약칭 위즈센터)에서는, 상담원이 다양한 고민과 취업에 대한 내용을 일본어로 상담해 드리고 있습니다.

종합상담

가정과 직장의 고민 등 다양한 고민에 상담해 드리는 일반상담과, 변호사에 의한 법률상담, 의사에 의한 정신 및 신체건강에 대한 상담 등의 특별상담을 하고 있습니다.(예약제, 무료)

TEL : 086-235-3310 (직통)

◇상담원에 의한 일반상담
화요일~토요일
(공휴일 및 연말연시는 제외)

9:30~17:00(접수는 16:30 까지)

◇변호사(법률 상담) 제2·4 째주
금요일(예약제)
◇의사(심리상담) 제1·3 째주
금요일(예약제)

오카야마현 남녀공동참여추진센터

【장소】오카야마시 기타쿠 미나미가타 2-13-1

오카야마현종합복지·봉사자·NPO 회관
「기라메키 플라자」 6층
TEL : (대표) 086-235-3307

【개관시간】화요일~토요일 9:30~18:00

일요일 9:30~17:00

(월요일, 공휴일, 연말연시 제외)

AMDА 국제의료정보센터(간사이)

AMDА 국제의료정보센터에서는
재일외국인들을 위한 의료에 관한 상담을
전화로 접수하고 있습니다.

【時間】 月曜～金曜 9:00～17:00

【対応言語】 英語、スペイン語、中国語

【相談電話】 TEL:050-3598-7574

日系人相談センター

(公財) 海外日系人協会の日系人相談センターでは、在日日系人などからの日常生活、仕事、在留資格などについて相談を受け付けています。

【時間】 月曜～金曜 14:00～17:30

(土曜・日曜、祝祭日を除く)

【対応言語】 ポルトガル語、スペイン語、日本語

【電話】 TEL:045-211-1788 (直通)

【訪問場所】 横浜市中区新港2丁目3-1

JICA横浜内

JITCO 研修生・技能実習生の母国語相談ホットライン

(公財) 国際研修協力機構(JITCO)では、研修生・技能実習生からの相談を受け付けています。

【対応言語と相談日】

・中国語、ベトナム語

毎週火曜、木曜、土曜 11:00～19:00

・インドネシア語

毎週火曜、土曜 11:00～19:00

・英語、フィリピン語

毎週木曜 11:00～19:00

【電話】 ファーダヤル 0120-022332

一般電話 03-4306-1111

AMDА 국제의료정보센터(간사이)

AMDА 국제의료정보센터에서는

재일외국인들을 위한 의료에 관한 상담을
전화로 접수하고 있습니다.

【시간】 월~금 9:00~17:00

【대응언어】 영어, 스페인어, 중국어

【상담전화】 TEL:050-3598-7574

일본계 외국인 상담센터

(공익재단) 해외일본계외국인협회의

일본계 외국인 상담 센터에서는 재일
일본계 외국인들의 일상생활, 일,
체류자격 등에 관한 상담을 접수하고
있습니다.

【시간】 월~금 14:00~17:00

(토, 일, 공휴일 제외)

【대응언어】 포르투갈어, 스페인어, 일본어

【전화】 TEL:045-211-1788(직통)

【방문장소】 요코하마시 나카구 신코
2초메 3-1 JICA 요코하마 내

JITCO 연수생·기술실습생의 모국어상담 핫라인

(공익재단) 국제연수협력기구(JITCO)에서
는 연수생·기능실습생의 상담을 전화로
접수하고 있습니다.

【대응언어와 상담일】

・중국어, 베트남어

매주 화, 수, 토 11:00~19:00

・인도네시아어

매주 화, 토 11:00~19:00

・영어 필리핀어

매주 목요일 11:00~19:00

【전화】 무료전화 0120-022332

일반전화 03-4306-1111

외국인 대상의 무료상담 서비스

外国人のための無料法律相談

(一財) 岡山県国際交流協会が岡山
弁護士会と共催で開催します(予約が
必要)。岡山弁護士会の弁護士が法律の問題
についてアドバイス을 합니다。英語、中国語、
ベトナム語他の通訳(無料)が必要な場合は、
予約の際に申し込んでください。

【場所】 岡山国際交流センター

【時間】 5月から3月までの毎月第3

土曜日 10:00~13:00

【対応言語】 日本語、英語、中国語

ベトナム語、他

【費用】 無料

【相談時間】 10:00~11:00, 11:00~12:00,
12:00~13:00

【予約】 상담일의前日午後4時までに、岡山
国際交流センター1F情報相談コーナー
に來館または電話で予約을 하세요。
예약은 일본어 또는 영어로만
접수.

【問合せ·相談의予約】 TEL:086-256-2914

법테라스 다언어 정보 제공 서비스

日本の法律制度や弁護士会など関係機関を
紹介합니다。

【受付】 月曜~金曜 9:00~17:00

【電話】 0570-078377

【対応言語】 英語、中国語、ポルトガル語、
スペイン語、韓国語、ベトナム語

외국인 대상의 무료상담 서비스

외국인을 위한 무료법률상담

(일반재단) 오카야마현 국제교류협회가
오카야마 변호사회와 공동으로 개최하고
있습니다.(무료, 예약필요)
오카야마 변호사회의 변호사가 법률
문제에 대해서 조언을 해 줍니다.
영어, 중국어, 베트남어 등의
통역(무료)이 필요한 경우는 예약시에
신청해 주십시오.

【장소】 오카야마 국제교류센터

【시간】 5월부터 3월까지

매월 제3토요일 10:00~13:00
(4월은 상담이 없습니다.)

【대응언어】 일본어, 영어, 중국어,
베트남어, 그 외

【비용】 무료

【상담시간】 10:00~11:00
11:00~12:00 12:00~13:00

【예약】 상담일 전날 오후 4시까지
오카야마국제교류센터 1층
정보상담코너에 전화 혹은
직접 오셔서 예약해 주십시오.
예약은 일본어 또는 영어로만
접수.

【문의 및 상담예약】

TEL:086-256-2914

법테라스 다언어 정보 제공서비스

일본의 법제도와 변호사회 등
관계기관을 소개합니다.

【접수】 월~금 9:00~17:00

【전화】 0570-078377

【대응언어】

영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어,
한국어, 베트남어

おかやまこくさいこうりゅう
岡山国際交流センター
情報相談コーナー

おかやまけんない かんこう せいかつ にほんごきょうしつ
 岡山県内の観光、生活、日本語教室やその
 他(た)のいろいろな質問・相談に、(一財)岡山県
 国際交流協会の職員が日本語と英語で
 応えます。

【場所】 岡山国際交流センター1F
 【時間】 月曜日から土曜日

9:00~17:00

(日曜日、12月29日~1月3日は休み)

【対応言語】 日本語、英語

【問合せ】 TEL: 086-256-2914

がいこくじん ざいりゅうむりようそうだん
外国人のための在留無料相談

ぎょうせいしよし きしよつ こま
 行政書士が査証(ビザ)などで困ったこと
 に幅広くアドバイスします。

【場所・時間】

• 岡山国際交流センター1F

情報相談コーナー

毎月第1・第3土曜日 10:00~12:00

• 西川アイプラザ 4F 友好交流サロン

(岡山市北区 幸町 10-16)

毎月第2土曜日 13:00~15:00

毎月第4木曜日 15:30~17:30

• 倉敷市文化交流会館

(倉敷市美和1-13-33)

毎月第4土曜日 (12月のみ第3土曜日)

10:00~12:00

【対応言語】 日本語

【問合せ・相談の予約】

島岡行政書士事務所 090-2297-2688

オカヤマ 국제교류센터

정보상담코너

오카야마현내의 관광, 생활,
 일본어교실과 그 외의 여러 질문 및
 상담에 (일반재단) 오카야마현
 국제교류협회의 직원이 일본어와 영어로
 대응하고 있습니다.

【장소】 오카야마 국제교류센터 1층

【시간】 월요일~토요일 9:00~17:00

(일요일과 12월 29일~1월 3일은 쉽니다.)

【대응언어】 일본어, 영어

【문의】 TEL: 086-256-2914

외국인을 위한 체류무료상담

행정 서사가 사증(비자) 등과 관련된
 어려운 문제에 대해서 폭넓게 상담해
 드립니다.

【장소와 시간】

• 오카야마 국제교류센터

1층 정보상담코너

매일 제 1·3 주 토요일
 10:00~12:00

• 니시가와 아이플라자 4층

우호교류살롱

(오카야마시 기타쿠 사이와이초 10-16)

매일 제 2 토요일 13:00~15:00 매일
 제 4 목요일 15:30~17:30

• 구라시키시 문화 교류회관

(구라시키시 미와 1-13-33)

매일 제 4 토요일 10:00~12:00
 (12월만 제 3 토요일)

【대응언어】 일본어

【문의 및 상담예약】

시마오카 행정서사 사무소

TEL: 090-2297-2688

たげんごそうだん
多言語相談

おかやまがいじゅう ちゅうごくじん じん
 岡山に住(る)의 中国人、브라질人、피
 리핀人、韓国人、베트남人의 一般生活
 相談に応じます。

【場所】 岡山国際交流センター1F

【時間】

• 中国語・ポルトガル語

毎月第1・第3土曜日 13:00~17:00

毎月第2・第4水曜日 13:00~17:00

(年末年始はお休みです)

• タガログ語

毎月第3木曜日 10:00~14:00

毎月第1土曜日・第4水曜日 13:00~
 17:00 (電話相談のみ)

• 韓国語

毎月第4水曜日 13:00~17:00

毎月第2水曜日 13:00~17:00

(電話相談のみ)

• 베트남語

毎月第1・第3土曜日 13:00~17:00

【相談専用電話番号】

TEL: 086-256-2913

(上記の相談日時のみ利用可能)

【問合せ・相談の予約】

TEL: 086-256-2914

(日本語・英語のみ)

다언어 상담

오카야마에 살고있는 중국인, 브라질인,
 필리핀인, 한국인, 베트남인의
 일상생활에 관한 상담에 응해드립니다.

【장소】 오카야마국제교류센터 1F

【시간】

• 중국어, 포르투갈어

매일 제 1·3 토요일 13:00~17:00

매일 제 2·4 수요일 13:00~17:00

(연말연시는 쉽니다)

• 타갈로그어

매일 제 3 목요일 10:00~14:00

매일 제 1 토요일·제 4 수요일
 13:00~17:00 (전화상담만 실시)

• 한국어

매일 제 4 수요일 13:00~17:00

매일 제 2 수요일 13:00~17:00

(전화상담만 실시)

• 베트남어

매일 제 1·3 토요일 13:00~17:00

【상담전용 전화번호】

TEL: 086-256-2913

(위의 상담일에만 이용가능)

【문의 및 상담예약】

TEL: 086-256-2914

(일본어 영어만 가능)

通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)派遣

(一財)岡山県国際交流協会では、学校や役場、行政機関、病院などに通訳ボランティア(多文化共生コミュニケーションサポーター)を派遣しています。費用は無料です。詳しくは下記へお問合せください。

【問合せ】

(一財)岡山県国際交流協会

TEL : 086-256-2914

(月曜～土曜日 9:00～17:00)

外国人のための無料相談電話

「よりそいホットライン」

外国語による相談をどんな悩みでも受け付けています。通話料無料。

【利用方法】

① カーナビ 0120-279-338 に電話する。

② 音声ガイダンスが流れた後に2番(外国語による相談)を押す。

曜日・時間帯によって対応言語が異なります。

【対応言語・時間】

英語、中国語、韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語

<https://www.facebook.com/vorisoiforeigners>

【相談時間】 10:00～22:00

(社団) 社会的包摂サポートセンター

<http://279338.jp/vorisoiforeign/>



通訳ボランティアを 開催

(다문화공생 커뮤니케이션 서포터)

(일반재단)오카야마현국제교류협회에서는 학교와 시정촌사무소, 병원, 행정기관 등에 통역봉사원을 開催합니다.

(다문화 공생 커뮤니케이션 서포터)

비용은 무료입니다.

상세한 내용은 아래로 문의해 주십시오.

【문의】

(일반재단) 오카야마현 국제교류협회

TEL : 086-256-2914(월~토 9:00~17:00)

외국인을 위한 무료상담 전화

「항상 곁에 있는 핫라인」

어떠한 고민이라도 외국어로 상담을 받고 있습니다. 통화료 무료.

【이용방법】

① 무료전용다이얼 0120-279-338 에 전화합니다.

② 음성안내뒤에 2 번(외국어 상담버튼)을 누릅니다. 요일・시간대에 따라서 대응이 가능한 언어가 다릅니다.

【대응언어・시간】

영어, 중국어, 한국어, 조선어, 타이어, 타갈로그어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어

【상담시간】 10:00~22:00

(사단법인) 사회적포섭 서포트센터)



岡山市外国人市民の方の相談窓口

日常生活の相談や行政手続きの案内などの相談に応じます。

◆国際課

【場所】 岡山市北区大供一丁目1-1

岡山市役所本庁舎 2階

【時間】 月曜～金曜

9:00～12:00、13:00～17:00

(祝日、12月29日～1月3日を除く)

【対応言語】 英語・中国語・韓国語

【問合せ】 TEL : 086-803-1112

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00103.html

[usai/kokusai_s00103.html](http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00103.html)

◆友好交流サロン

【場所】 岡山市北区 幸 町 10-16

西川アイプラザ 4階

【時間】 火曜～金曜 10:00～20:00

土曜・日曜 10:00～18:00

[祝日(月曜と重なる場合は翌日も)、

毎月第2日曜、12月28日～1月4日を除く]

【対応言語】 英語・中国語・韓国語

【問合せ】 TEL : 086-234-5882

http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00030.html

[usai/kokusai_s00030.html](http://www.city.okayama.jp/shimin/kokusai/kokusai_s00030.html)



オカヤマ市 외국인 시민 상담창구

일상생활 상담, 행정수속의 안내 등의 일을 도와드립니다.

◆국제과

【장소】

오카야마시 기타구 다이쿠 1-1-1

오카야마시청본청사 2층

【시간】 월요일～금요일

9:00～12:00、13:00～17:00

(공휴일, 12월 29일～1월 3일 제외)

【대응 가능 언어】

영어, 중국어, 한국어

【문의】 TEL : 086-803-1112

◆우호교류살롱

【장소】 우호교류살롱

(니시가와 아이플라자 4층)

오카야마시 기타구 사이와이초 10-16

니시가와 아이플라자 4층

【시간】

화 ~ 금요일 10:00～20:00

토・일요일 10:00～18:00

[공휴일(월요일이 공휴일인 경우엔 익일도 포함), 매월 제2일요일, 12월 28일～1월 4일 제외]

【대응언어】

영어, 중국어, 한국어

【문의】 TEL : 086-234-5882

